

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN

1.Thu thập thông tin khách hàng

Website VETC.vn chỉ thu thập thông tin khách hàng khi khách hàng đăng kí thành viên trên ứng dụng, bao gồm các thông tin: Tên đăng nhập, Mật khẩu, Số điện thoại và email. Nếu thành viên là nâng cấp hồ sơ lên môi giới có thể thu thập thêm các thông tin bao gồm: Họ tên, Giới tính, Địa chỉ, Ngày sinh và các thông tin cơ bản liên quan đến về công việc môi giới nhà đất. Để sử dụng sản phẩm và dịch vụ của vetc.vn, các khách hàng sẽ phải đồng ý với các điều khoản về thu thập thông tin cá nhân từ hệ thống bao gồm: Tên khách hàng, email, điện thoại... Mọi thông tin khai báo phải đảm bảo tính chính xác và hợp pháp vetc.vn không chịu mọi trách nhiệm liên quan đến pháp luật của thông tin khai báo không chính xác.

2.Sử dụng thông tin cá nhân

Website VETC.vn thu thập và sử dụng thông tin cá nhân các khách hàng.

Tất cả các thông tin của các khách hàng được thu thập qua hệ thống của vetc.vn sẽ giúp chúng tôi:

- Hỗ trợ các khách hàng khi sử dụng sản phẩm và dịch vụ của Vetc.vn.
- Giải đáp thắc mắc khách hàng.
- Cung cấp cho khách hàng thông tin mới nhất về sản phẩm và dịch vụ của VETC.vn
- Thực hiện các bản khảo sát khách hàng.

Thực hiện các hoạt động quảng bá sản phẩm và dịch vụ của VETC.vn.

Nội dung về chính sách bảo mật này chỉ áp dụng tại Website VETC.vn, không bao gồm hoặc liên quan đến các bên thứ ba đặt quảng cáo. VETC.vn khuyến các khách hàng nên đọc kỹ chính sách an toàn và bảo mật của các ứng dụng của bên thứ ba trước khi cung cấp thông tin cá nhân cho các ứng dụng đó. Chúng tôi không chịu trách nhiệm dưới bất kỳ hình thức nào về nội dung và tính pháp lý của ứng dụng thuộc bên thứ ba.

3.Chia sẻ thông tin cá nhân

Ngoại trừ các trường hợp về sử dụng thông tin cá nhân như đã nêu trong chính sách này, chúng tôi cam kết sẽ không tiết lộ thông tin cá nhân khách hàng ra ngoài.

Chúng tôi có thể tiết lộ hoặc cung cấp thông tin cá nhân của khách hàng trong các trường hợp thật sự cần thiết như sau:

- (a) Khi có yêu cầu của các cơ quan pháp luật;

(b) Trong trường hợp mà chúng tôi tin rằng điều đó sẽ giúp chúng tôi bảo vệ quyền lợi chính đáng của mình trước pháp luật;

(c) Tình huống khẩn cấp và cần thiết để bảo vệ quyền an toàn cá nhân của các thành viên khác trên vetc.vn.

4. Thời gian lưu trữ thông tin cá nhân

Thông tin cá nhân của khách hàng sẽ được lưu trữ không thời hạn, thông tin này sẽ được gỡ bỏ khỏi hệ thống lưu trữ khi có yêu cầu của khách hàng hoặc yêu cầu của các cơ quan pháp luật.

5. Thay đổi thông tin cá nhân

Bất cứ thời điểm nào, các khách hàng cũng có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình hoặc yêu cầu chúng tôi thực hiện việc này.

6. Cam kết bảo mật thông tin khách hàng

Khi khách hàng gửi thông tin cá nhân của khách hàng cho chúng tôi, khách hàng đã đồng ý với các điều khoản mà chúng tôi đã nêu ở trên, vetc.vn cam kết bảo mật thông tin cá nhân của các khách hàng bằng mọi cách thức có thể. Chúng tôi sử dụng các hệ thống mã hóa nhằm bảo vệ thông tin này không bị truy lục, sử dụng hoặc tiết lộ ngoài ý muốn.

Vetc.vn cũng khuyến cáo các khách hàng nên bảo mật các thông tin liên quan đến mật khẩu truy xuất của các khách hàng và không nên chia sẻ với bất kỳ người nào khác.

Trong trường hợp có phản ánh của khách hàng về việc sử dụng thông tin trái với mục đích đã nêu, vetc.vn sẽ tiến hành giải quyết theo các bước sau:

- Bước 1: Khách hàng gửi thông tin phản hồi về việc thông tin cá nhân thu thập trái với mục đích đã nêu.
- Bước 2: Bộ phận Chăm sóc Khách hàng của vetc.vn tiếp nhận và giải quyết với các bên có liên quan.
- Bước 3: Trong trường hợp vượt ra khỏi tầm kiểm soát của vetc.vn, chúng tôi sẽ đưa ra các cơ quan có thẩm quyền để yêu cầu giải quyết.

7. Thay đổi chính sách

Chúng tôi hoàn toàn có thể thay đổi nội dung trong trang này để phù hợp với các nhu cầu của vetc.vn cũng như nhu cầu và sự phản hồi từ khách hàng nếu có. Khi những nội dung này được chỉnh sửa hoặc thay đổi, chúng tôi sẽ cập nhật trên ứng dụng trước 07 ngày để tất cả khách hàng tham gia và sử dụng dịch vụ của vetc.vn được biết. Sau 07 ngày, nếu không có bất kỳ phản hồi nào, các khách hàng sẽ bị ràng buộc bởi các thỏa thuận mà chúng tôi điều chỉnh.

8. Rút lại sự đồng ý về việc tiếp tục sử dụng, thu thập thông tin cá nhân

- Khách hàng có thể rút lại sự đồng ý cho phép thu thập, sử dụng và/hoặc tiết lộ thông tin cá nhân mà chúng tôi đang lưu giữ bằng cách gửi email theo thông tin sau: email: cskh@Vetc.vn và Hotline hỗ trợ khách hàng: 19006010.
- Toàn bộ dữ liệu và thông tin cá nhân của khách hàng sau đó sẽ bị xóa khỏi hệ thống của vetc.vn và chúng tôi sẽ không tiếp tục thu thập thông tin cá nhân của khách hàng. Xin vui lòng lưu ý nếu khách hàng rút lại sự đồng ý có thể có nghĩa là vetc.vn sẽ không thể tiếp tục cung cấp Dịch vụ và chúng tôi có thể cần phải chấm dứt quan hệ hiện tại của khách hàng với chúng tôi.

9. Thông tin liên hệ

Chúng tôi luôn hoan nghênh các ý kiến đóng góp, liên hệ và phản hồi thông tin từ khách hàng về “Chính sách bảo mật” này. Nếu khách hàng có những thắc mắc liên quan xin vui lòng liên hệ theo email: cskh@Vetc.vn và Hotline hỗ trợ khách hàng: 19006010.

10. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân:

- CÔNG TY TNHH VETC DIGITAL
- Địa chỉ: Tầng 11, tòa nhà Tasco, đường Phạm Hùng, Lô HH2-2, Phường Từ Liêm, Thành phố Hà Nội, Việt Nam.
- Email: cskh@Vetc.vn và Hotline hỗ trợ khách hàng: 19006010