

**CÔNG TY TNHH
VETC DIGITAL**

Số: 40/QĐ- VETC DIGITAL

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 27 tháng 10 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

V/v Ban hành Quy chế hoạt động Website Vetc.vn

TỔNG GIÁM ĐỐC CÔNG TY TNHH VETC DIGITAL

- Căn cứ Điều lệ hiện hành của Công ty TNHH VETC Digital;
- Căn cứ tình hình hoạt động thực tế của Công ty.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1: Ban hành Quy chế hoạt động Website Vetc.vn thuộc Công ty TNHH VETC Digital.

(Chi tiết Quy chế hoạt động đính kèm Quyết định này).

Điều 2. Giao Ban quản lý Website tổ chức thực hiện nội dung quy định tại Điều 1 Quyết định này.

Điều 3. Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký.

Các ông/bà Trưởng các Phòng/Ban và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Nơi nhận:

- Ban lãnh đạo (để b/c);
- Các Phòng/Ban của Công ty (để t/h);
- Lưu: VP

TỔNG GIÁM ĐỐC

Trần Nguyễn Ngọc Thành

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG

WEBSITE CUNG CẤP DỊCH VỤ TMĐT VETC.VN

I. Nguyên tắc chung:

- Quy chế này áp dụng cho các thành viên đăng ký sử dụng, tham gia đăng tin sản phẩm được thực hiện trên Vetc.vn.
- Sản phẩm, dịch vụ đăng tải trên Vetc.vn phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật.
- Thành viên của Vetc.vn là các cá nhân, tổ chức có hoạt động thương mại hợp pháp, phải đăng ký kê khai các thông tin cá nhân bắt buộc trước khi được công nhận và cho phép sử dụng dịch vụ do Vetc.vn cung cấp hoặc liên quan đến Vetc.vn. Các cá nhân, tổ chức tham gia giao dịch trên Vetc.vn tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên.
- Tất cả các nội dung trong Quy chế này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Vetc.vn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong quy định của Vetc.vn.

II. Quy định chung:

1. Giải thích từ ngữ:

- Thành viên: là tổ chức/cá nhân có nhu cầu tham gia Website Vetc.vn, đã cung cấp đầy đủ các thông tin theo yêu cầu của Vetc.vn và đồng ý với các điều khoản điều kiện của VETC Digital khi đăng ký làm thành viên Vetc.vn.
- Người bán: là tổ chức, cá nhân có nhu cầu đăng tin bán xe ô tô và các dịch vụ đi kèm (nếu có) tại Vetc.vn (sau đây gọi là “Người đăng tin”).
- Người mua: là tổ chức, cá nhân có nhu cầu mua xe ô tô và các dịch vụ khác tại Vetc.vn (sau đây gọi là “Người mua”).

2. Quy định đối với người đăng tin:

- Người đăng tin phải là các tổ chức, cá nhân hoạt động một cách hợp pháp, phải đăng ký kê khai thông tin cá nhân theo quy định của Vetc.vn và chỉ được phép đăng tin sau khi hoàn tất thủ tục đăng ký thành viên.
- Quy định về tin đăng:
 - + Người đăng hoàn toàn chịu trách nhiệm tính xác thực của nội dung do mình đăng lên Vetc.vn.
 - + Tin đăng phải được viết bằng tiếng Việt có dấu, đúng chính tả, chỉ viết hoa danh từ riêng và đầu câu.
 - + Tin đăng không chứa các nội dung bên ngoài việc bán xe.

- + Mỗi tin đăng chỉ được rao bán 1 xe, không đăng tin trùng với tin đang hiển thị.
- + Nội dung tin đăng phải đúng sự thật, đầy đủ thông tin về chiếc xe cần bán, thông tin nhất quán, xe được đăng bán phải trong trạng thái còn giao dịch.
- + Hình ảnh trong tin đăng phải chính xác với hình ảnh thực tế của xe. Không chèn thêm link của bất kỳ website nào khác.

III. Quy trình giao dịch:

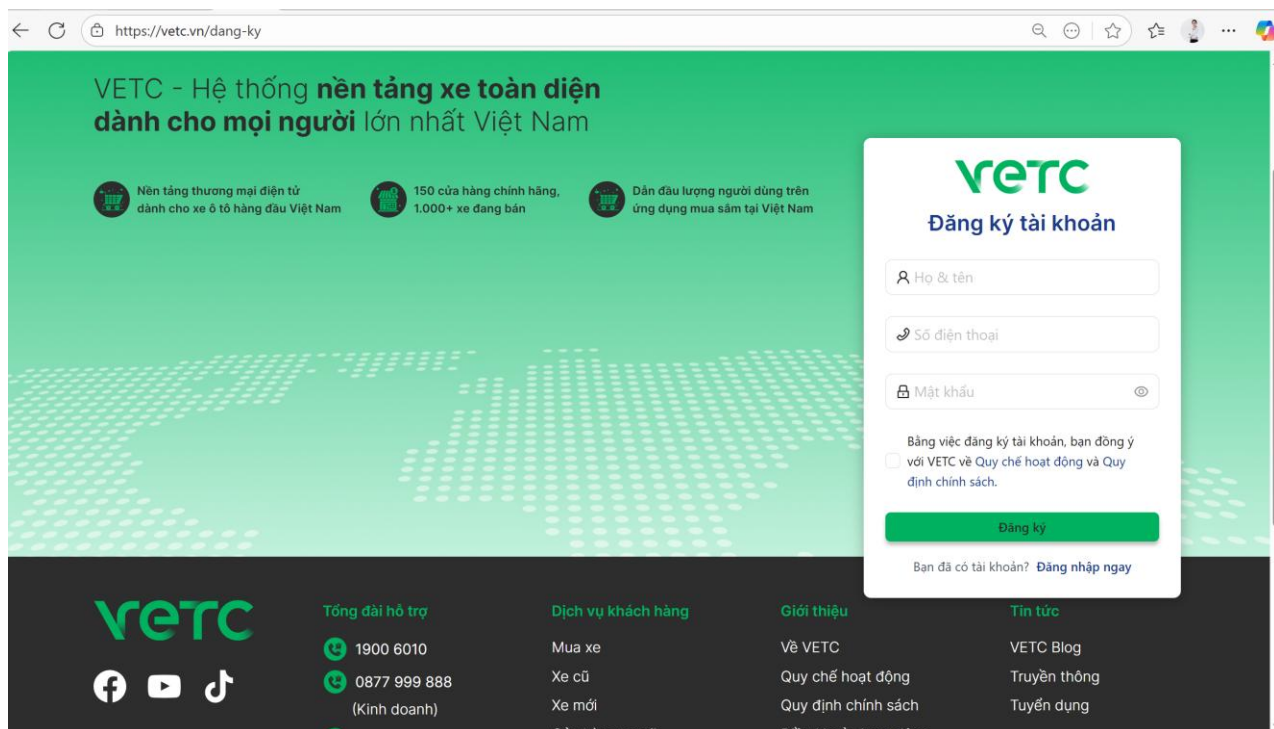
Quy trình dành cho Người mua:

- **Tạo tài khoản:**

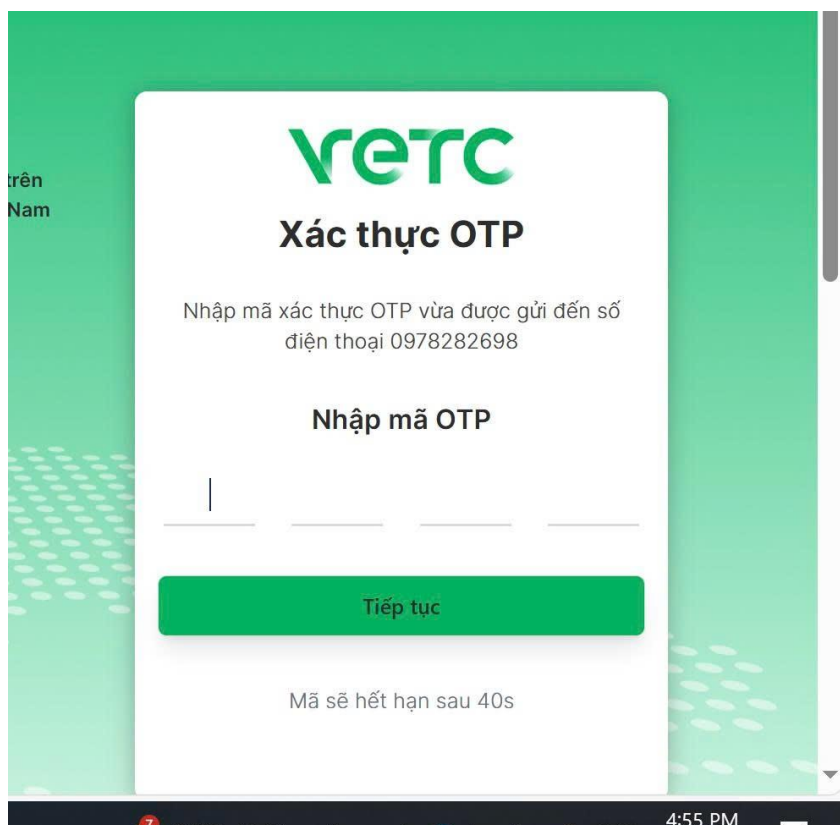
Chọn kênh người mua, chọn “Đăng ký ngay” để thực hiện tạo tài khoản

The screenshot shows the VETC website interface. At the top, there's a navigation bar with links like "Quy định & chính sách", "Về chúng tôi", and "Quy chế hoạt động". Below this is a green header with the VETC logo. A secondary navigation bar contains buttons for "DANH MỤC", "Xe cũ", "Xe mới", "Xe đã bán", "Cửa hàng", "Phụ kiện ô tô", "Đặt lịch đăng kiểm", and "Tra cứu phạt nguội". The main content area has a green background with the text "VETC - Hệ thống nền tảng xe toàn diện dành cho mọi người lớn nhất Việt Nam". It features three circular icons representing different services: online car trading, a network of dealerships, and a large user base. On the right side, there's a white login/register box with the VETC logo, the text "Đăng nhập", input fields for phone number and password, a "Ghi nhớ" checkbox, a "Quên mật khẩu?" link, a green "Đăng nhập" button, and links for "Bạn chưa có tài khoản?" and "Đăng ký ngay".

Nhập các thông tin theo mẫu, tick chọn đồng ý về Quy chế hoạt động, Quy định chính sách và chọn “Đăng ký”



Nhập mã OTP được gửi về số điện thoại đã đăng ký để hoàn thiện việc đăng ký tài khoản:



- **Cập nhật thông tin tài khoản:**

Chọn “Cài đặt tài khoản”

Nhập các trường thông tin theo mẫu và chọn “Lưu thay đổi”.

The screenshot shows the VETC website's 'THÔNG TIN CÁ NHÂN' (Personal Information) page. The page has a green header with the VETC logo and navigation links. The main content area contains a form with the following fields:

- Hồ sơ cá nhân** (Personal Profile):
 - Họ và tên (Full Name): VETC
 - Số điện thoại (Phone Number): 0365066400
 - Địa chỉ (Address): Vui lòng nhập địa chỉ
- Thông tin bảo mật** (Security Information):
 - Email liên hệ (Contact Email): [Empty field]
 - Thay đổi (Change)
- CCCD / Hộ chiếu** (ID Card / Passport):
 - Nhập CCCD (Enter CCCD): [Empty field]
 - Ngày cấp (Date of Issue): Ngày cấp DD/MM/YYYY
- Ngày, tháng, năm sinh** (Date of Birth):
 - DD/MM/YYYY
- Giới tính** (Gender):
 - ☐ Nam (Male)
 - ☐ Nữ (Female)
- Mã số thuế** (Tax Code):
 - Vui lòng nhập mã số thuế
- Thông tin xuất hóa đơn** (Invoice Information):
 - [Empty field]

A green button labeled 'Lưu thay đổi' (Save changes) is located at the bottom right of the form.

- **Gửi thông tin định giá xe:**

Chọn mục “Bán xe”, chọn hãng xe, dòng xe và bấm nút “Gửi thông tin”

The screenshot shows the VETC website's 'Bán xe' (Sell car) section. The page has a green header with the VETC logo and navigation links. The main content area contains a large green banner with the text 'Tra cứu phạt nguội' (Check for traffic violations) and a search bar. Below the banner, there is a section for 'Bán xe' (Sell car) with a search bar and a list of car brands (Toyota, Ford, Mitsubishi, Hyundai, Honda, Mazda). The 'Gửi thông tin' (Send information) button is located at the bottom right of the 'Bán xe' section.

Điền đầy đủ thông tin chi tiết xe của bạn vào các trường thông tin và bấm “Gửi thông tin”

The screenshot shows the VETC website interface. The header includes the VETC logo and navigation links. The main content area features a large green banner with the text "Bán xe của bạn với giá tốt nhất" and a large yellow 'C' logo. Below the banner is a form titled "Nhập thông tin chi tiết xe của bạn và nhận báo giá ngay". The form contains several input fields: "Hãng xe" (Mitsubishi), "Dòng xe" (Triton), "Năm sản xuất" (Chosen năm sản xuất), "Số km đã đi" (0 km), "Khu vực", "Màu xe", "Số điện thoại" (0966666666), and "Giá mong muốn" (0 VNĐ). A green "Gửi thông tin" button is at the bottom of the form. Below the form is a progress bar with four steps: 1. 1 phút hoàn thiện hồ sơ, 2. 15 phút báo giá xe sơ bộ, 3. Nhận tiền cọc, and 4. Ký kết và thanh toán hợp đồng.

Hệ thống báo “Gửi thông tin” thành công:

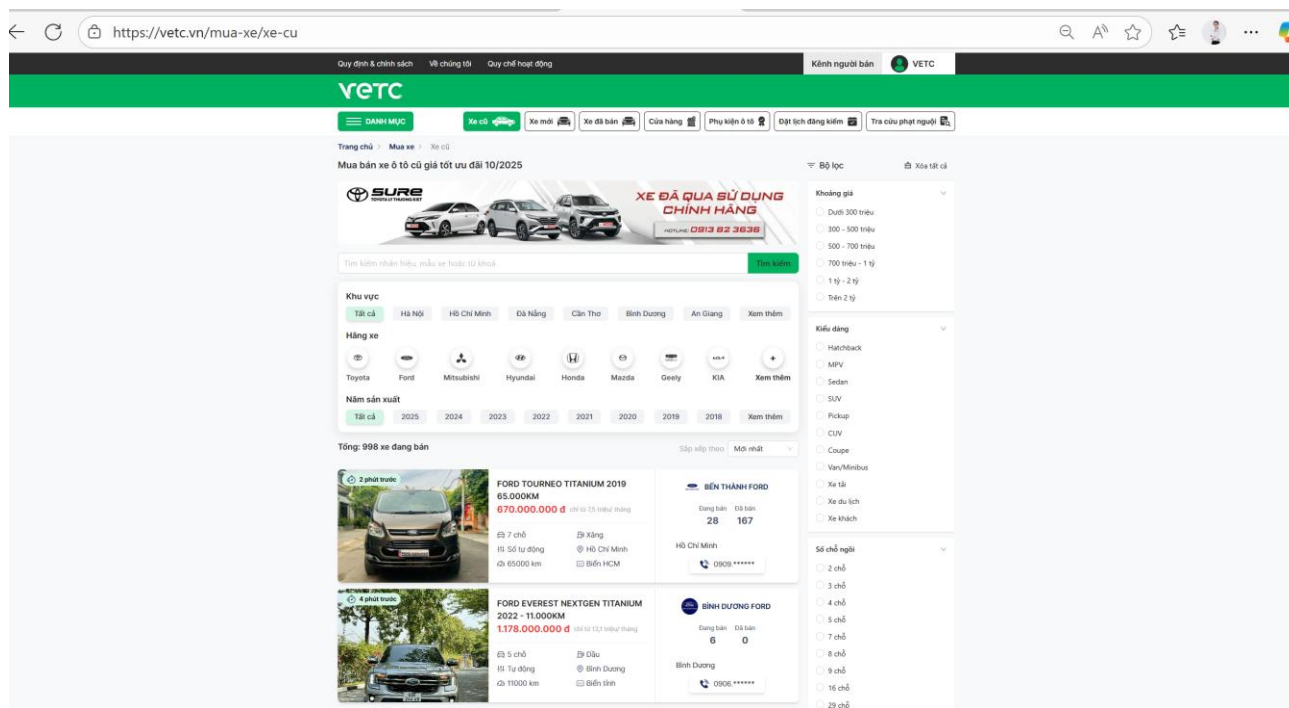
The screenshot shows the VETC website interface with a success message overlay. The message box is white with a green checkmark and the text "Gửi thông tin thành công! Chúng tôi sẽ liên hệ với bạn trong thời gian sớm nhất." Below the message is a green "Đóng" button. The background shows the same car information form as in the previous screenshot, but it is dimmed. The progress bar at the bottom is also visible.

- Chọn xem xe

Chọn mục “Xe mới”, “Xe cũ”, “Cửa hàng”



Tìm kiếm thông tin xe theo hãng, năm sản xuất, kiểu dáng, khoảng giá, số chỗ ngồi và chọn xe cần xem



Xem chi tiết thông tin của xe:

← ↻ https://vetc.vn/xe/ford-tourneo-titanium-2019-65000km-f8wsr

Quy định & chính sách Về chúng tôi Quy chế hoạt động

Kênh người bán VETC

VETC

DANH MỤC Xe cũ Xe mới Xe đã bán Cửa hàng Phụ kiện ô tô Đặt lịch đăng kiểm Tra cứu phạt nguội

Trang chủ > Mua xe > FORD TOURNEO TITANIUM 2019 65.000KM



FORD TOURNEO TITANIUM 2019
65.000KM
2019 - Xăng
670.000.000 đ (Thả gộp từ 7.5 triệu/tháng)
39 Chế Lan Viên, Tây Thạnh, Tân Phú, Hồ Chí Minh
Đăng 21 ngày trước

Nhiên liệu: Xăng Kiểu dáng: Van/Minibus
Hộp số: Số chỗ: 7
Số tự động: 7

Đặt lịch đăng kiểm hàng Pháp lý an toàn Không đảm bảo, thủy kích

Mô tả chi tiết
TOURNEO TITANIUM, 2019
✓ Xe cá nhân
✓ Màu: Nâu
✓ Số km: 65.000km
✓ Bảo hành chính hãng 1 năm/20.000km
✓ Phụ kiện đi kèm:
- Lốp sản 6D
- Phụ kiện khác
Giá: 670tr

Thông số kỹ thuật

Trọng lượng	Công suất (mã lực)	Hệ dẫn động	Dung tích (lit)
Động cơ	Kiểu dáng	Tiêu thụ (lit/100km)	Số túi khí
Số tự động			

Đang bán: 28 Đã bán: 167

BIÊN THÀNH FORD
Hồ Chí Minh Xem cửa hàng >

- **Chọn xem phụ kiện:**

Bấm nút “Phụ kiện” và nhập tên phụ kiện cần tìm kiếm vào trường thông tin “Tìm kiếm”

← ↻ https://vetc.vn/phu-kien-o-to

Quy định & chính sách Về chúng tôi Quy chế hoạt động

Kênh người bán VETC

VETC

DANH MỤC Xe cũ Xe mới Xe đã bán Cửa hàng Phụ kiện ô tô Đặt lịch đăng kiểm Tra cứu phạt nguội

Trang chủ > Phụ kiện

Mua bán phụ kiện ô tô giá tốt tháng 10/2025



Phụ kiện Steelmate 0339.111.188

Tìm kiếm phụ kiện ô tô, đồ chơi xe hơi...

Tìm kiếm

Khu vực

Tất cả Hà Nội Hồ Chí Minh Đà Nẵng Cần Thơ Bình Dương An Giang Xem thêm

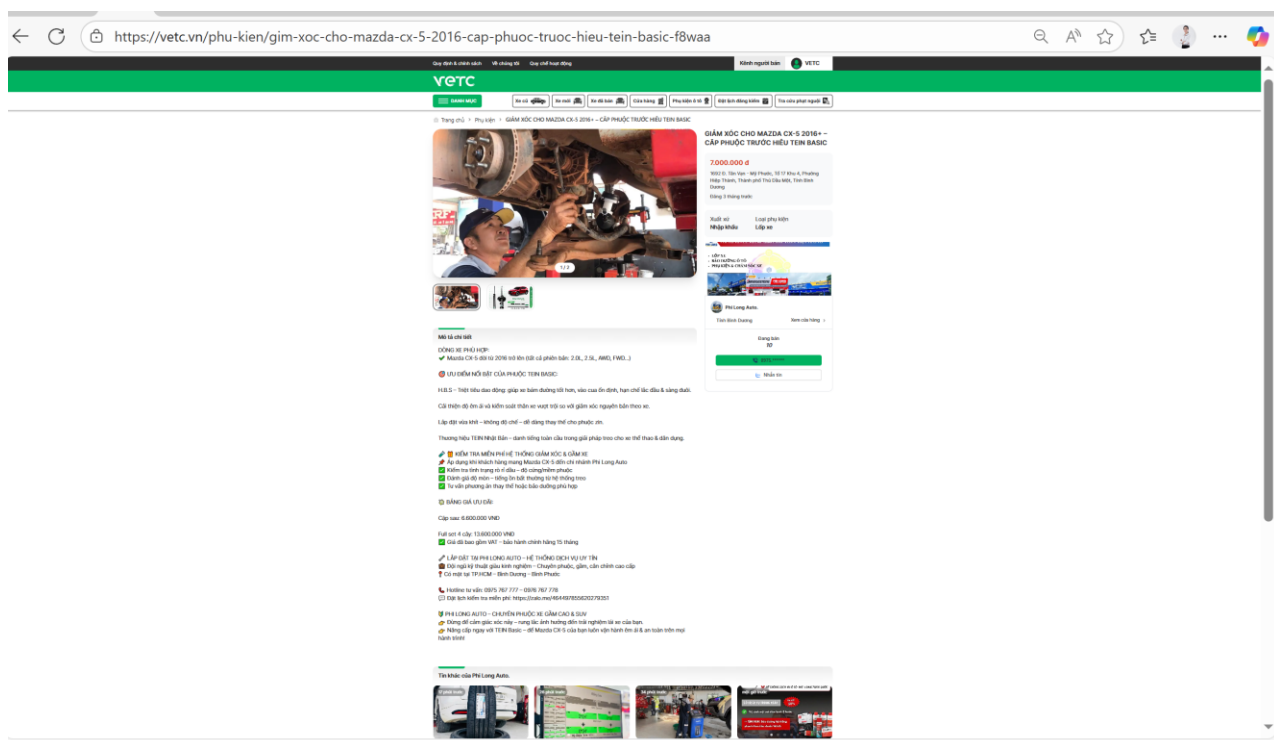
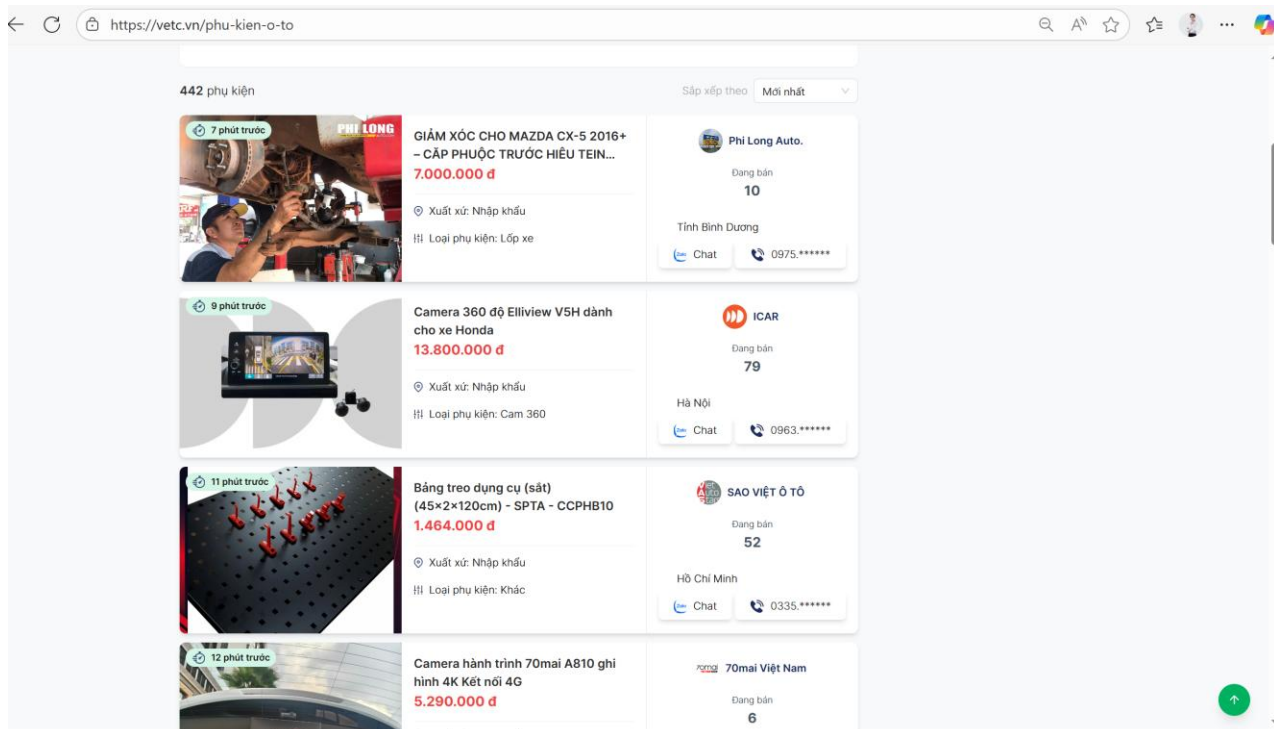
Loại phụ kiện

Tất cả Camera hành trình Cam 360 Lốp xe Màn hình Android Box Thảm sàn Xem thêm

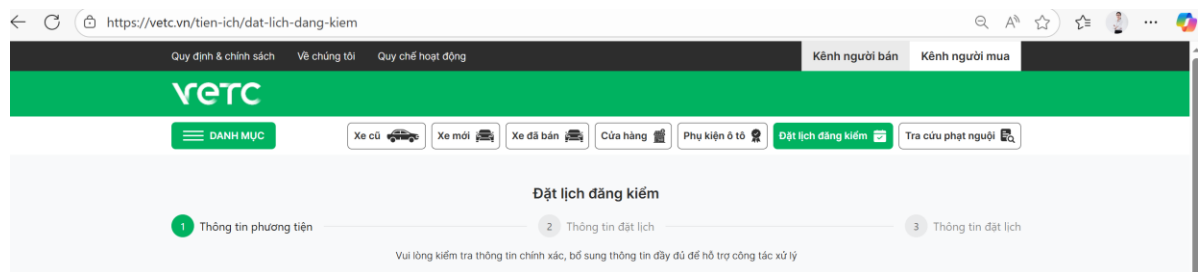
Xuất xứ

Tất cả Trong nước Nhập khẩu

Bấm vào loại phụ kiện để xem chi tiết:



- **Đặt lịch đăng kiểm:**
Chọn “Đặt lịch đăng kiểm”



Điền thông tin phương tiện theo mẫu, chọn “Tiếp theo”

Nhập thông tin đặt lịch, chọn “Tiếp theo”

Đặt lịch đăng kiểm

1 Thông tin phương tiện 2 Thông tin đặt lịch 3 Thông tin đặt lịch

Vui lòng kiểm tra thông tin chính xác, bổ sung thông tin đầy đủ để hỗ trợ công tác xử lý

Khu vực
Vui lòng chọn khu vực

Chọn trạm
Vui lòng chọn trạm đăng kiểm

Ngày hẹn
Từ ngày → Đến ngày

Vui lòng chọn khung giờ

Giờ hẹn

Tiếp theo

Chọn dịch vụ theo yêu cầu và chọn cách thức thanh toán, chọn “Xác nhận” để gửi thông tin đặt lịch.

- Tra cứu phạt nguội:

Chọn nơi tra cứu, loại xe cần tra cứu và nhập biển số xe, sau đó chọn hình để thực hiện tra cứu:

Tra cứu phạt nguội

Tra cứu từ Cục Cảnh sát Tra cứu từ Cục Đăng kiểm

Loại xe
Ô tô Xe máy Xe máy điện

Nhập biển số xe: VD: 29A66689

Trích nguồn dữ liệu: Cổng thông tin điện tử Cục Cảnh sát giao thông và Cục Đăng kiểm Việt Nam

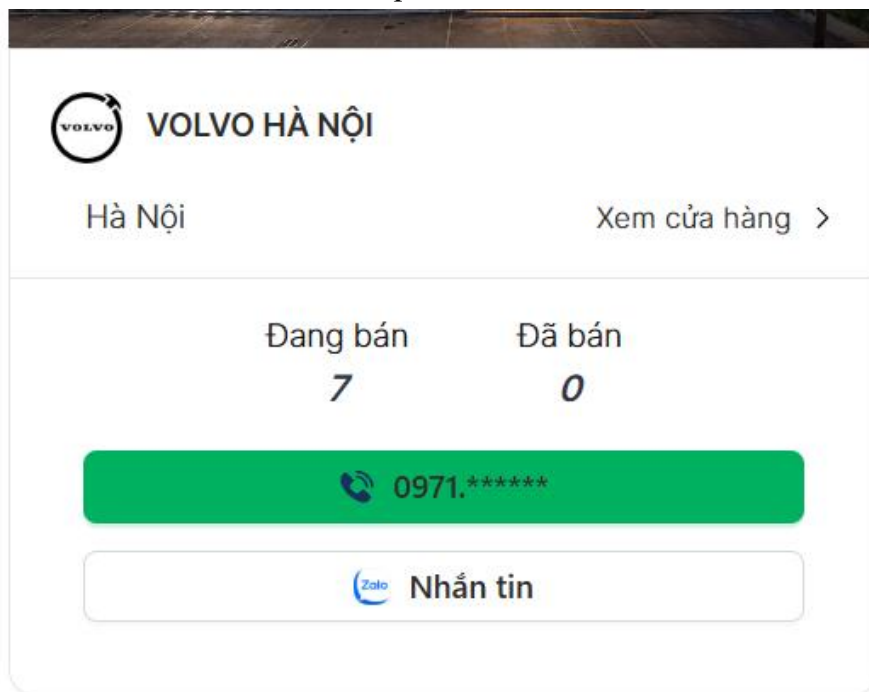
TIỆN ÍCH THÔNG MINH

Thu mua xe Đăng kiểm xe Tra cứu phạt nguội Tra cứu bảo hiểm Dịch vụ sửa xe Định giá biến số xe

Tiện ích tra cứu phạt nguội

- Chat với Người bán:

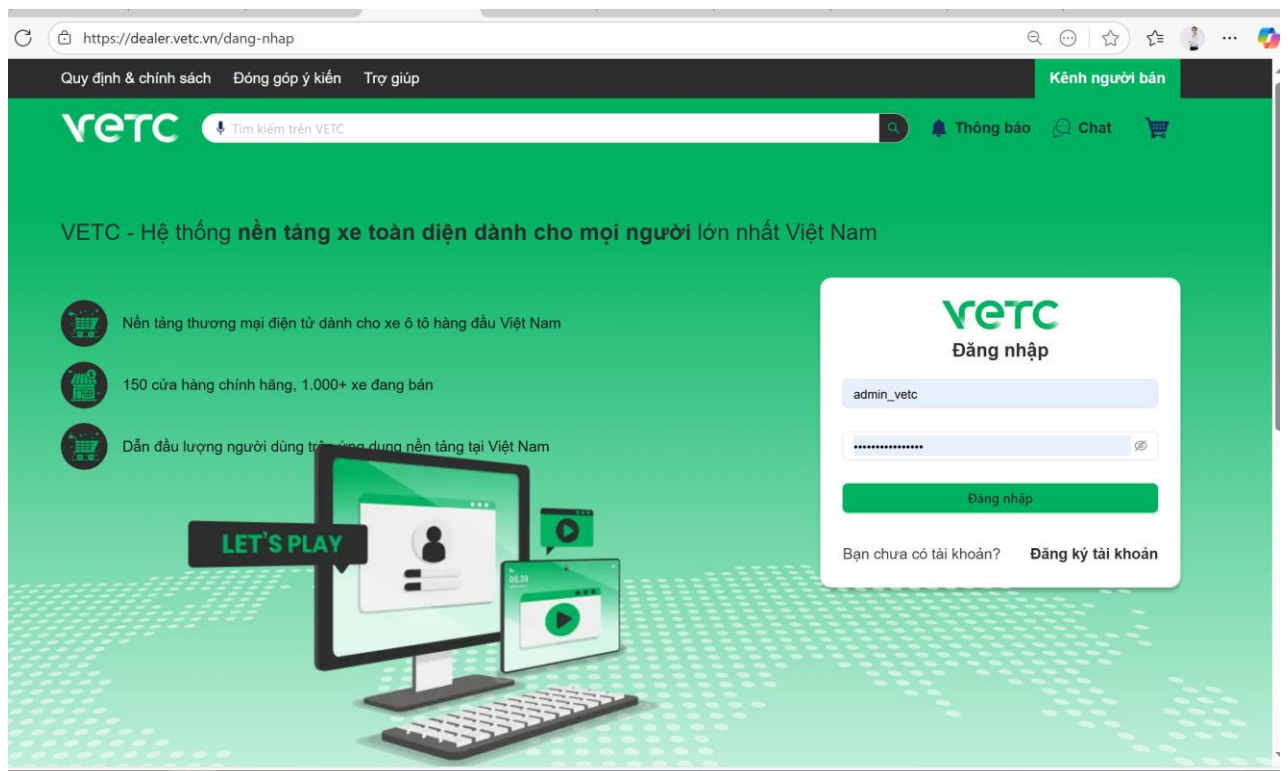
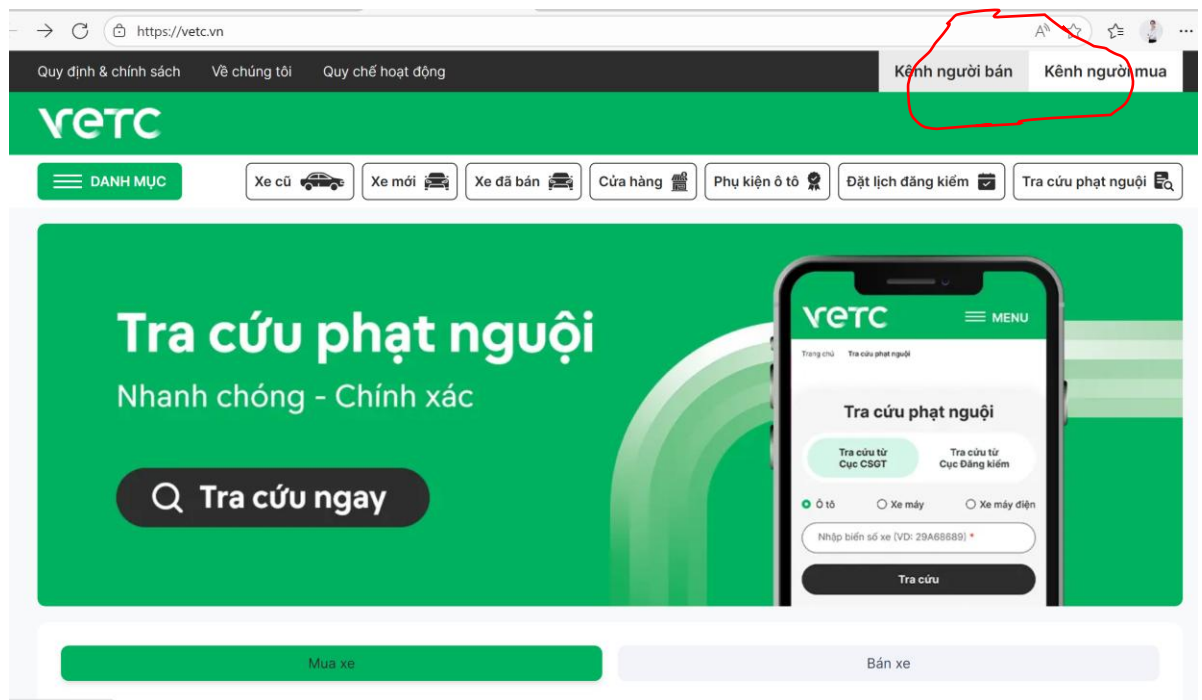
Sau khi đăng nhập tài khoản, người xem sẽ xem được thông tin của người bán để thực hiện việc liên hệ với người bán bằng cách bấm số điện thoại để gọi trực tiếp hoặc bấm vào “Nhắn tin” để liên hệ qua tin nhắn zalo.



2. Quy trình dành cho Người bán:

- Tạo tài khoản:

Sau khi truy cập <http://vetc.vn>, người sử dụng cần Đăng ký tài khoản, tại mục Kênh người bán click “Đăng ký tài khoản”:



Người dùng bấm “Tham gia ngay”:

Cùng chúng tôi tạo nên lịch sử

Đây là một hành trình thú vị, và chúng tôi chỉ mới bắt đầu.

Tham gia ngay

Người dùng nhập thông tin đăng ký và bấm “Tham gia ngay”:

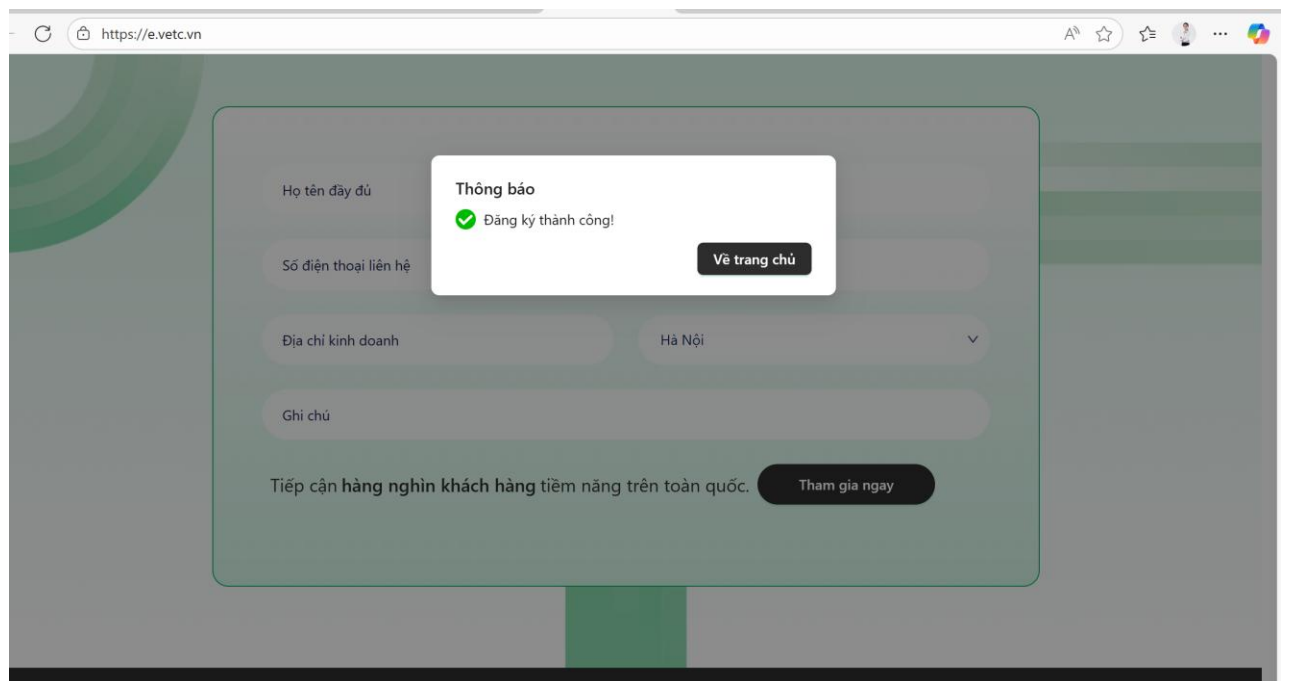
https://e.vetc.vn

Điền lại thông tin đăng ký tham gia

Họ tên đầy đủ	Tên cửa hàng/đại lý
Số điện thoại liên hệ	Email
Mã số thuế cá nhân	Số GCN Đăng ký kinh doanh
Ngày cấp	Nơi cấp
Địa chỉ kinh doanh	Khu vực hoạt động
Ghi chú	

Tiếp cận hàng nghìn khách hàng tiềm năng trên toàn quốc. [Tham gia ngay](#)

Hệ thống báo đăng ký thành công:

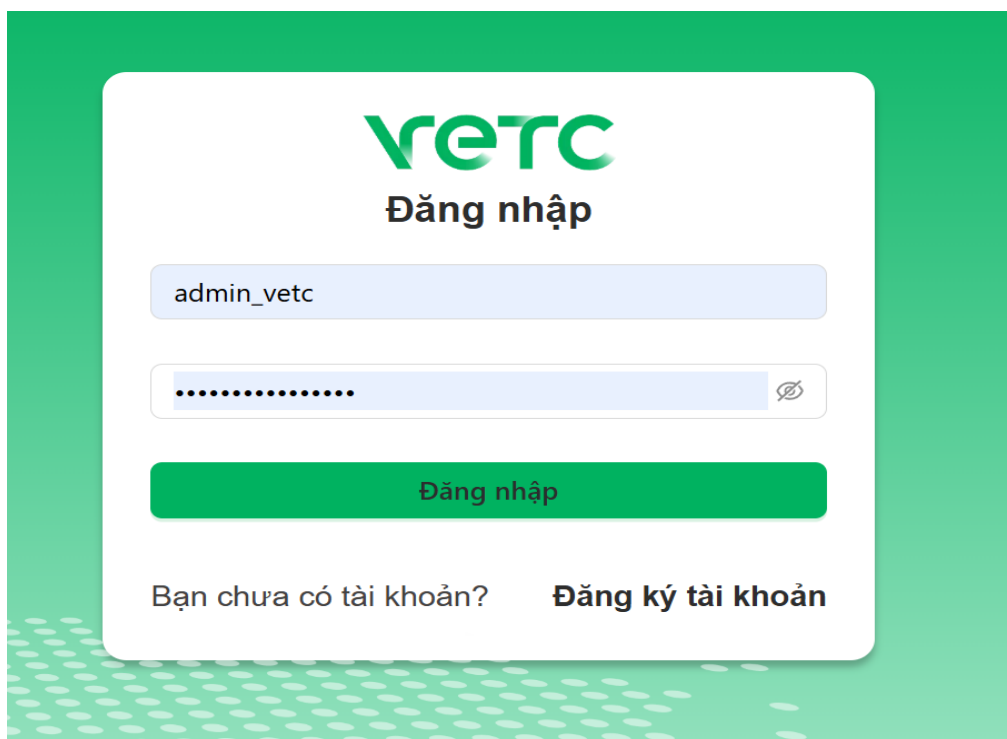


Sau khi đăng ký thành công, Ban quản trị sàn thương mại điện tử sẽ liên hệ xác nhận thông tin của người bán, tiến hành khởi tạo gian hàng, gửi thông tin (tài khoản, mật khẩu) cho Người bán kèm ký kết hợp đồng mở gian hàng.

- **Cập nhật tài khoản người bán:**

Đăng nhập tài khoản sau khi được cấp

Người bán truy cập đường dẫn <https://dealer.vetc.vn> sẽ nhập thông tin tài khoản và mật khẩu từ Ban quản trị đã khởi tạo để tiến hành đăng nhập.



Chọn “Cấu hình”, nhập các thông tin bắt buộc trước khi thực hiện đăng tin. Chọn “Lưu thông tin”

https://dealer.vetc.vn/thong-tin-ca-nhan

Quy định & chính sách | Đóng góp ý kiến | Trợ giúp

Kênh người bán | admin_vetc

vetc | Tìm kiếm trên VETC | Đăng tin | Quản lý đăng tin | Thông báo | Chat

Trang chủ > Trang cá nhân

THÔNG TIN CÁ NHÂN

Thông tin cơ bản

- Thông tin
- Tích hợp
- Liên kết mạng xã hội
- Bảo mật
- Quản lý lịch sử đăng nhập
- Đổi mật khẩu
- Đăng xuất

Thông tin cá nhân

Những thông tin dưới đây chỉ mang tính xác thực. Người dùng khác sẽ không thể thấy thông tin này.

Họ và tên

Giới tính

☐ Nam ☐ Nữ

Ngày/tháng/năm sinh

CCCD/CMND/PASSPORT

Nơi cấp

Số điện thoại liên hệ

Email liên hệ

Thông tin xuất hóa đơn

Những thông tin dưới đây chỉ mang tính xác thực. Người dùng khác sẽ không thể thấy thông tin này.

Tên doanh nghiệp

Mã số thuế

Địa chỉ công ty

Email liên hệ

Thông tin của hàng

Những thông tin công khai người dùng khác có thể thấy được.



Tên của hàng

Số điện thoại

Zalo

Link của hàng

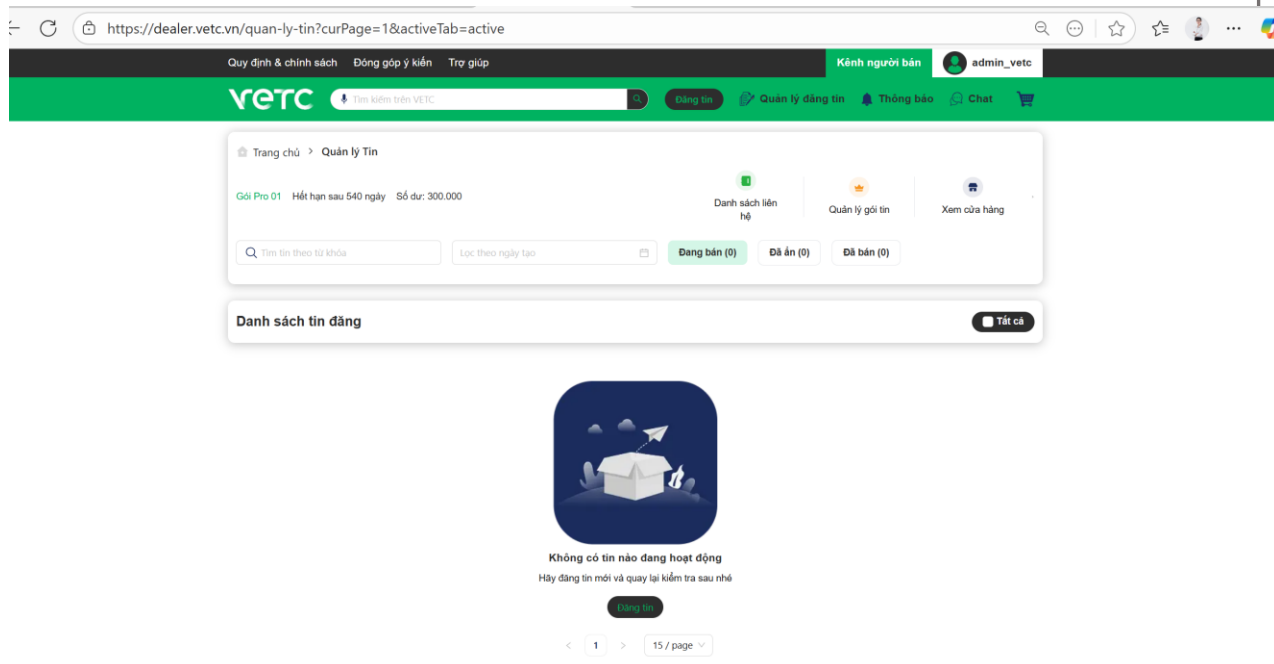
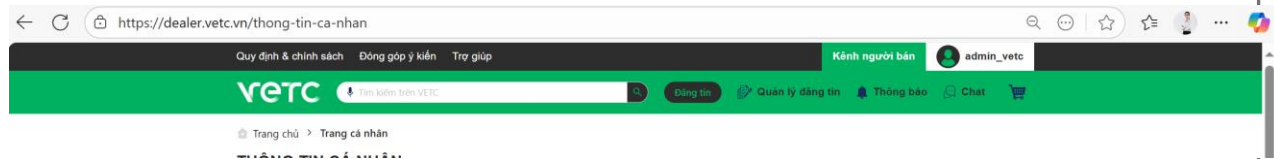
Địa chỉ của hàng

Giới thiệu của hàng

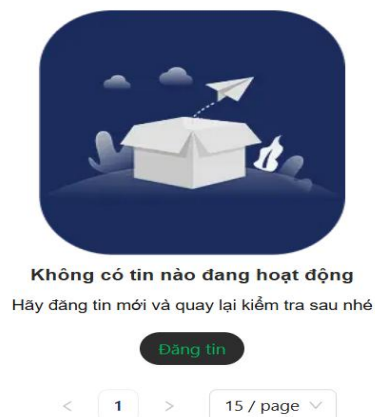
Banner

Lưu thông tin

- **Quản lý tin đăng:** Chọn xem Tin đã đăng, xe đã bán và chọn quản lý gói dịch vụ.



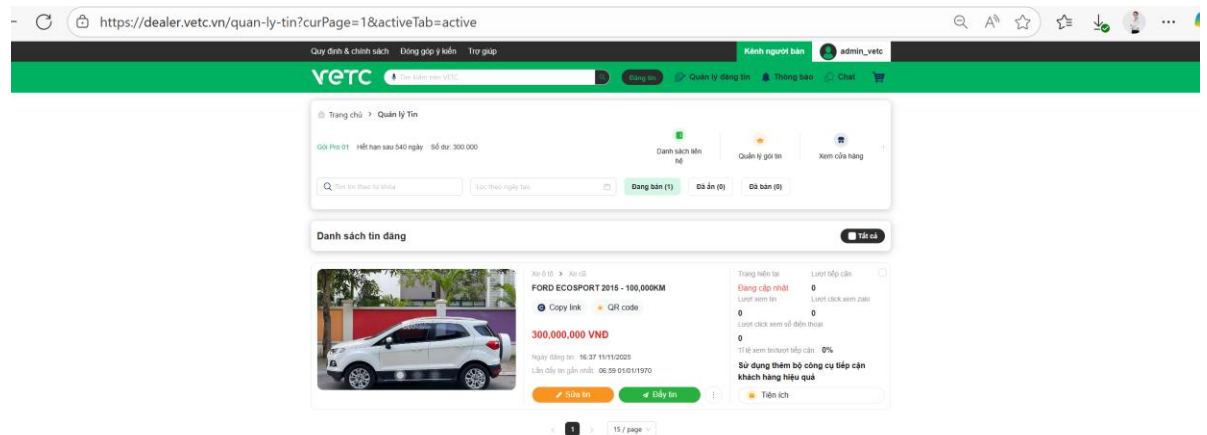
- **Đăng tin:**
Chọn mục “Đăng tin”



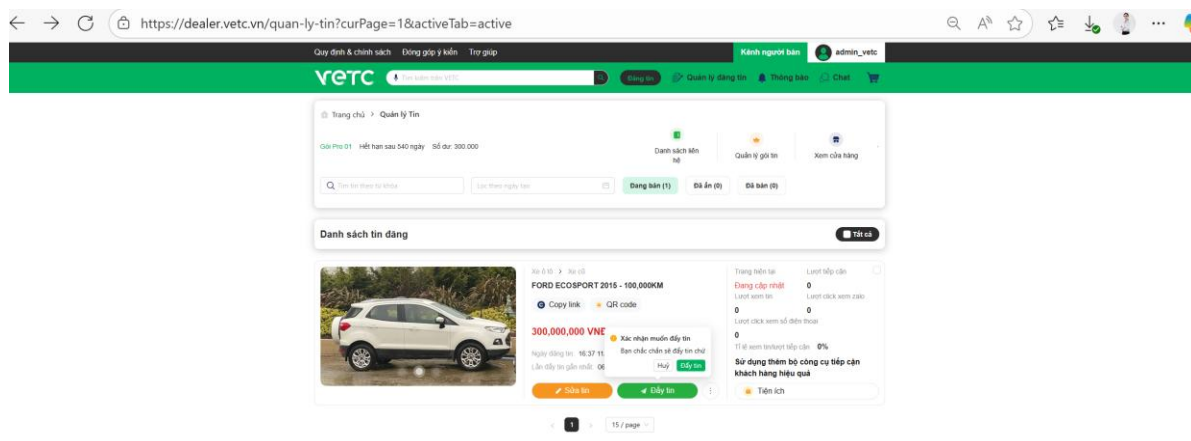
Nhập nội dung theo hướng dẫn và chọn nút “Đăng tin”

The screenshot shows the 'Đăng tin' (Post Ad) form on the VETC website. The form is divided into two main sections: 'Thông tin đăng & mô tả chi tiết (*)' (Registration and detailed description) and 'Hình ảnh và Video (*)' (Images and Video). The first section includes a title field, a description field with a character limit of 100, and a list of instructions for users. The second section includes a field for selecting up to 20 images or videos. Below these sections, there are several dropdown menus for vehicle details: 'Thống tin xe (*)' (Vehicle information) including 'Giá' (Price), 'Hãng xe' (Brand), 'Năm sản xuất' (Year of production), 'Động cơ' (Engine), 'Phân bản' (Version), 'Xuất xứ' (Origin), 'Kiểu dáng' (Style), 'Số chỗ' (Seats), 'Màu sắc' (Color), and 'Số đời chủ' (Number of owners). There are also checkboxes for 'Số tự động' (Automatic), 'Số sàn' (Manual), 'Số nền hợp' (Suitable for), 'Biển số' (License plate), 'Hà Nội' (Hanoi), 'HCM' (Ho Chi Minh), 'Tỉnh' (Province), 'Nhiên liệu' (Fuel), 'Xăng' (Gasoline), 'Điện' (Electric), 'Hybrid', 'Plug-in hybrid', 'Phụ kiện đi kèm' (Accessories), 'Có' (Yes), 'Không' (No), 'Còn hạn đăng kiểm' (Valid for inspection), 'Có' (Yes), 'Không' (No). At the bottom, there are buttons for 'Hủy bỏ' (Cancel) and 'Đăng tin' (Post).

- **Sửa tin đăng:**
Người bán chọn tin đã đăng, chọn “Sửa tin”:



- Cập nhật các thông tin và chọn “Cập nhật”:



3. **Quy trình giao nhận vận chuyển** : là thỏa thuận trực tiếp giữa người mua và người bán, VETC Digital không tham gia vào quá trình này.
4. **Quy trình xác nhận/hủy đơn hàng** : Website Vetc.vn không có chức năng lập đơn hàng mua xe . Người mua chỉ tìm thông tin xe trên trang Vetc.vn rồi liên hệ trực tiếp với người bán .
5. **Quy trình bảo hành/bảo trì sản phẩm** : Không có
6. **Quy trình tiếp nhận và giải quyết khiếu nại, tranh chấp:**

Khi phát sinh tranh chấp, Công ty đề cao giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên nhằm duy trì sự tin cậy của thành viên vào chất lượng dịch vụ của Vetc.vn và thực hiện theo các bước sau:

- **Bước 1:** Người mua (khách hàng) gửi khiếu nại về sản phẩm, dịch vụ của người bán (Đối tác) qua email: cskh@Vetc.com.vn hoặc số điện thoại: 19006010.
- **Bước 2:** Bộ phận Chăm sóc Khách hàng của Vetc.vn sẽ tiếp nhận các khiếu nại của người mua (trong thời hạn 7 ngày sẽ thông báo cho người mua về việc tiếp nhận thông tin phản ánh) tùy theo tính chất và mức độ khiếu nại mà có những biện pháp cụ thể hỗ trợ người mua để giải quyết tranh chấp đó. Trong trường hợp nằm ngoài khả năng và thẩm quyền của Vetc.vn thì Ban quản lý sẽ yêu cầu người mua đưa vụ việc này ra cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết theo pháp luật.

Sàn luôn tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng. Vì vậy, đề nghị người bán cung cấp đầy đủ thông số sản phẩm, chịu trách nhiệm về việc xuất bản và phát hành của mình. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều vi phạm pháp luật và bị xử lý theo quy định.

Các bên bao gồm Người mua, Người bán có vai trò quan trọng và có trách nhiệm tương đương nhau trong việc giải quyết tranh chấp. Người bán cần cung cấp văn bản, tài liệu, giấy tờ và các chứng cứ khác để chứng minh, làm rõ thông tin liên quan đến sự việc

đang gây mâu thuẫn cho Người dùng. Khi được yêu cầu, Sàn sẽ cung cấp những thông tin có liên quan đến Người mua và Người bán nếu được hai bên (liên quan đến tranh chấp) đồng ý hoặc trong phạm vi được pháp luật cho phép. Sau khi vụ việc được Người mua và người bán giải quyết xong, hai bên cần báo lại cho Ban Quản lý Sàn kết quả giải quyết và ghi nhận kết quả đó.

Trong trường hợp phát sinh giao dịch bị khiếu nại, mà xác định lỗi thuộc về Người bán thì Ban Quản lý Sàn sẽ có biện pháp cảnh cáo, hạn chế hoặc khoá tài khoản của người bán, đồng thời báo cơ quan quản lý thương mại điện tử về hành vi cố ý vi phạm, lợi dụng Sàn để thực hiện hành vi phạm tội. Sàn sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ tin bài về sản phẩm của Người bán trên hệ thống bán hàng của Sàn, đồng thời yêu cầu Người bán bồi thường cho Khách hàng thoả đáng trên cơ sở những thiệt hại mà Khách hàng đã phải gánh chịu.

Trường hợp Sàn và các bên đã nỗ lực giải quyết thông qua hình thức thương lượng, thoả thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch giữa Khách hàng và Người bán, thì một trong hai bên có thể đưa vụ việc ra cơ quan Nhà nước có thẩm quyền giải quyết nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên.

IV. Quy trình thanh toán:

1. Thanh toán giữa người mua và người bán:

- Việc thanh toán đơn hàng giữa người đăng tin và người mua do hai bên tự trao đổi, thoả thuận. Vetc.vn không tham gia vào quá trình cũng như nội dung thoả thuận mua bán giữa hai bên.
- Vetc.vn khuyến khích người đăng tin và người mua thực hiện thanh toán sau giao dịch qua các hình thức đảm bảo như chuyển khoản, và phải có hóa đơn chứng từ làm cơ sở cho việc giải quyết tranh chấp, khiếu nại (nếu có) sau giao dịch.

2. Thanh toán giữa Người đăng tin và Vetc.vn

- Thời gian thanh toán: sẽ được các bên thoả thuận cụ thể, phù hợp với từng thời điểm.
- Hình thức thanh toán: chuyển khoản, tiền mặt và các hình thức thanh toán online khác.

V. Đảm bảo an toàn giao dịch:

- Vetc.vn mong muốn tạo môi trường để kết nối giữa người mua, bán ô tô và tìm được những khách hàng phù hợp nhất cho các tài sản của mình. Chúng tôi luôn cam kết và đảm bảo thông tin được đăng trên trang Vetc.vn luôn được phong phú và chính xác nhất có thể. Với mong muốn xây dựng một cổng thông tin giao dịch ô tô online hàng đầu tại Việt Nam để có thể đáp ứng nhu cầu thông tin rất lớn của người quan tâm, chúng tôi sẽ nỗ lực tối đa và nghiêm túc loại bỏ những thông tin không trung thực, lừa gạt khách hàng.
- Đồng thời, Vetc.vn xin khuyến nghị khách hàng hãy tìm hiểu thông tin, trao đổi với bên bán thật kỹ trước khi quyết định chốt giao dịch mua bán xe ô tô và các dịch vụ khác.

VI. Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng:

1. Mục đích và phạm vi thu thập thông tin:

- Với đặc tính của thị trường thương mại ô tô rất phong phú, đa dạng, VETC Digital luôn cố gắng giữ cho những thông tin được đăng trên trang Vetc.vn là hữu ích và chính xác nhất có thể. Để thực hiện điều đó, Vetc yêu cầu khách hàng phải cung cấp thông tin cá nhân trong phạm vi bắt buộc.
- Các thông tin cá nhân mà Vetc có thể thu thập từ Khách hàng: họ tên, giới tính, ngày sinh, email, mã số thuế, địa chỉ, điện thoại, nghề nghiệp, nơi làm việc...

2. Phạm vi sử dụng thông tin:

Các thông tin cá nhân được khách hàng cung cấp có thể dùng vào các mục đích sau:

- Cung cấp hàng hóa, dịch vụ hay thực hiện những giao dịch mà Khách hàng yêu cầu;
- Gửi thông tin đến Khách hàng;
- Phân tích, đánh giá và hoàn thiện sản phẩm, dịch vụ (kể cả website), công nghệ, quy trình;
- Nâng cao mối tương tác và liên kết với Khách hàng;

Nếu không có sự đồng ý của Khách hàng, VETC Digital sẽ không cung cấp dữ liệu cho bên thứ ba để họ dùng vào mục đích quảng cáo.

3. Thời gian lưu trữ thông tin:

Thông tin cá nhân của khách hàng sẽ được lưu trữ không thời hạn, thông tin này sẽ được gỡ bỏ khỏi hệ thống lưu trữ khi có yêu cầu của khách hàng hoặc yêu cầu của các cơ quan pháp luật.

4. Những người hoặc tổ chức có thể tiếp cận được thông tin cá nhân:

Công ty cam kết sẽ không chia sẻ thông tin của người dùng cho bất kỳ một tổ chức/ cá nhân nào khác, ngoại trừ các trường hợp đặc biệt thực sự cần thiết như sau:

- Cung cấp thông tin cho tổ chức/cá nhân và các bên thứ 3 có liên quan trực tiếp đến việc giao hàng.
- Khi có yêu cầu của các cơ quan pháp luật;
- Nghiên cứu thị trường và các báo cáo phân tích: tuyệt đối không cung cấp cho bên thứ ba, thông tin chi tiết sẽ được ẩn và chỉ được dùng để phục vụ công việc thống kê.
- Trao đổi thông tin với các bên thứ 3 là đối tác, kho liên kết để làm phân tích dữ liệu, tiếp thị và hỗ trợ dịch vụ cho khách hàng hoặc cho mục đích chống gian lận và giảm rủi ro tín dụng.

Ngoài các trường hợp nêu trên, VETC Digital sẽ có thông báo cụ thể cho người dùng khi phải tiết lộ thông tin cá nhân của người dùng cho một bên thứ ba. Trong trường hợp này, VETC Digital cam kết sẽ chỉ tiết lộ thông tin khi được sự đồng ý của người dùng.

5. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân:

- CÔNG TY TNHH VETC DIGITAL
- Địa chỉ: Tầng 11, tòa nhà Tasco, đường Phạm Hùng, Phường Từ Liêm, Hà Nội
- Hotline hỗ trợ khách hàng: 19006010
- Email: cskh@vetc.com.vn
- Website: <https://Vetc.vn>

6. Phương thức và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân:

Các thành viên được cấp tài khoản bao gồm user và password để truy cập Vetc. vn. Sau khi đăng nhập, thành viên có quyền sử dụng mọi dịch vụ, tiện ích được cung cấp trên website theo đúng chức năng, quyền hạn được phân cấp và chỉnh sửa các thông tin cá nhân của mình. *Trong trường hợp có phản ánh/ khiếu nại của khách hàng về việc sử dụng thông tin trái với mục đích đã nêu, Vetc.vn sẽ tiến hành giải quyết theo các bước sau:*

+ Bước 1: Khách hàng gửi thông tin phản hồi về việc thông tin cá nhân thu thập trái với mục đích đã nêu.

- Hotline hỗ trợ khách hàng: 19006010
- Email: cskh@vetc.com.vn

+ Bước 2: Bộ phận Chăm sóc Khách hàng của Vetc.vn tiếp nhận và giải quyết với các bên có liên quan.

+ Bước 3: Trong trường hợp vượt ra khỏi tầm kiểm soát, giải quyết của Vetc.vn, chúng tôi sẽ đưa ra các cơ quan có thẩm quyền để yêu cầu giải quyết.

7. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng:

- Vetc.vn cam kết nỗ lực hết sức và sử dụng các biện pháp thích hợp để bảo mật các thông tin mà Khách hàng cung cấp trong quá trình sử dụng website, ngăn ngừa các hành vi đánh cắp, tiếp cận, sử dụng, thay đổi và phá hủy thông tin trái phép.
- Không bán, chuyển giao dữ liệu thông tin cá nhân cho bên thứ ba, khi chưa được sự cho phép của thành viên, trừ trường hợp theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- Trong trường hợp hệ thống thông tin bị tấn công làm phát sinh nguy cơ mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, Vetc Digital sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng trong vòng 24 (hai mươi bốn) giờ sau khi phát hiện xử cố và kịp thời thông báo cho thành viên được biết.

- Trong trường hợp thông tin của thành viên cung cấp trên Vetc.vn là không chính xác, vi phạm pháp luật... VETC Digital sẽ tiến hành hủy toàn bộ những thông tin đó và báo cho thành viên được biết trước khi hủy.
- Khách hàng cần cung cấp thông tin cá nhân trong các trường hợp sau:
 - Truy cập, sử dụng website;
 - Yêu cầu báo giá, cung cấp thông tin, dịch vụ hoặc hỗ trợ;
 - Đặt mua và sử dụng dịch vụ của website;
 - Tham gia khảo sát ý kiến, hoặc các hoạt động khuyến mại, quảng bá khác;
 - Đăng ký nhận tin thư, email quảng cáo hoặc các loại tin tức khác;
 - Đăng ký tham dự tuyển dụng, gửi hồ sơ, lý lịch;
 - Đơn vị tổ chức thu thập và sử dụng thông tin cá nhân của Khách hàng trên website chỉ sau khi Khách hàng đã đăng ký tài khoản, tức đã được sự đồng ý trước của Khách hàng.

8. Quản lý thông tin trên Website:

a) Quy định chung:

- Mọi quy định dưới đây áp dụng cho các khâu tiền kiểm tra và hậu kiểm của Ban Quản lý Sàn nếu phát hiện thành viên vi phạm quy định trong quá trình hoạt động nhằm mục đích tạo môi trường kinh doanh an toàn, lành mạnh và công bằng cho các thành viên đang hoạt động tại Sàn. Vì thế, Ban quản lý Sàn khuyến cáo thành viên nên tìm hiểu kỹ các quy định trước khi đăng cung ứng dịch vụ để tránh những vi phạm không do chủ ý. Những quy định mới sẽ được Ban quản lý cập nhật liên tục dựa trên quy định pháp luật, cộng đồng, các vấn đề phát sinh trong quá trình hoạt động và có hiệu lực ngay khi được đăng tải trên website của Sàn.

- Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

b) Quy định về tin đăng:

- Người đăng hoàn toàn chịu trách nhiệm tính xác thực của nội dung do mình đăng lên Vetc.vn.

- Tin đăng phải được viết bằng tiếng Việt có dấu, đúng chính tả, chỉ viết hoa danh từ riêng và đầu câu.

- Tin đăng không chứa các nội dung bên ngoài việc bán xe.

- Tin đăng không chứa các nội dung bên ngoài việc bán xe/bán hàng hóa.

- Mỗi tin đăng chỉ được rao bán 1 xe/01 loại hàng hóa, không đăng tin trùng với tin đang hiển thị.

- Nội dung tin đăng phải đúng sự thật, đầy đủ thông tin về chiếc xe cần bán, thông tin nhất quán, xe được đăng bán phải trong trạng thái còn giao dịch.
- Hình ảnh trong tin đăng phải chính xác với hình ảnh thực tế của xe/hàng hóa. Không chèn thêm link của bất kỳ website nào khác.
- Đối với sản phẩm mà người bán đăng trên Sàn Vetc.vn, người bán phải cung cấp đầy đủ các thông tin cho từng sản phẩm đăng bán mới/đã đăng bán, bao gồm:
 - + Tên sản phẩm, chủng loại, năm sản xuất, mã kiểm định, hình ảnh, mô tả tình trạng hàng hóa, giá bán, mã sản phẩm trên Sàn;
 - + Tên sản phẩm: tên sản phẩm phải bằng tiếng Việt có dấu, đủ ký tự, rõ nghĩa, không dung các ký tự đặc biệt, không viết tắt. Nếu sử dụng kèm nguồn gốc hoặc tên công ty/đơn vị phân phối và phát hành (Việt Nam hoặc nước ngoài) thì phần tên phải bao gồm tiếng Việt đi kèm mô tả ngắn gọn sản phẩm để người mua có thể hiểu rõ ràng.
 - Danh mục sản phẩm bị cấm đăng tải và kinh doanh:
 - + sản phẩm không rõ nguồn gốc xuất xứ;
 - + sản phẩm quá niên hạn sử dụng;
 - + sản phẩm không đảm bảo tiêu chuẩn an toàn;
 - + Sản phẩm bị cấm vì vi phạm quy định của pháp luật.

c) Kiểm soát thông tin người bán:

- Người bán trên Sàn được hiểu là đơn vị đăng sản phẩm Sàn, trưng bày và có nhu cầu bán xe trên website của Sàn theo hình thức và quy chế của Sàn.
- Sàn kiểm soát thông tin người bán bằng cách yêu cầu người bán cung cấp đầy đủ các thông tin liên quan đến việc kinh doanh trên nền tảng khi người bán sử dụng chức năng Đăng tin và trao đổi với khách hàng, người mua hoặc những người có nhu cầu. Các thông tin của người bán sẽ được Sàn lưu trữ trên hệ thống, bao gồm nhưng không giới hạn các thông tin:
 - + Thông tin người đăng tin: họ tên/tên doanh nghiệp, số điện thoại, địa chỉ, mã số thuế, hình ảnh gian hàng, ảnh đại diện;
 - + Thông tin định danh của người đăng tin: Số, nơi và ngày cấp căn cước công dân, ảnh chụp mặt trước và sau của căn cước công dân, họ tên, mã số thuế, ngày hoạt động, email, điện thoại liên hệ.
 - + Ngoài ra người đăng tin cần cung cấp cho Sàn các loại giấy phép: giấy ủy quyền của chủ sở hữu, đăng ký xe, đăng kiểm...
- Lưu ý: các thông tin sẽ phải cung cấp tại thời điểm ký hợp đồng.
- Đội ngũ kiểm duyệt của Sàn sẽ liên hệ kiểm tra, đối chiếu thông tin và xác minh thông tin mà người dùng đã cung cấp:
 - + Nhân viên của Công ty sẽ thực hiện truy cập trang Tra cứu thông tin người nộp thuế của Cục thuế (<https://tracuunnt.gdt.gov.vn>) . Trường hợp thông tin hiển thị trên trang của Cục

thuế đang ở trạng thái hoạt động và trùng khớp với thông tin đăng ký của tổ chức, cá nhân đăng ký với Sàn thì nhân viên sẽ xác nhận tài khoản của người bán.

+ Nếu thông tin đầy đủ và chính xác, Ban quản trị sẽ gửi thông báo xét duyệt thành công cho người bán;

+ Nếu thông tin cung cấp là không đầy đủ, sai sự thật hoặc Ban quản trị không thể xác minh những thông tin mà người bán cung cấp thì Ban quản trị sẽ từ chối cung cấp dịch vụ và gửi thông báo xác minh không thành công đến người bán.

- Mọi thông tin được sửa đổi, bổ sung, thay thế phải được thông báo kịp thời cho Ban quản lý sàn và cập nhật trên trang của người bán/người đăng tin.
- Người bán cung cấp sản phẩm sẽ đăng tải thông tin sản phẩm qua tài khoản của mình. Ban quản lý Sàn sẽ kiểm duyệt các thông tin đăng tải, những thông tin vi phạm sẽ bị gỡ bỏ, trong trường hợp người bán tiếp tục tái phạm thì có thể bị ngừng hoặc hủy bỏ tư cách sử dụng gian hàng của mình.
- Đối với việc kiểm duyệt thông tin thành viên/người mua phản ánh, Ban quản lý Sàn sẽ tiến hành liên hệ trực tiếp với người phản ánh để xác thực thông tin. Khi phát hiện những nội dung thông tin sai phạm hoặc thông tin không đúng như mô tả, bộ phận kiểm duyệt nội dung sẽ tiến hành xóa bỏ nội dung đó và gửi cảnh báo đến người vi phạm.
- Quy trình phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ, rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên Sàn Vetc.vn:
 - + Các sản phẩm được đăng tải trên Sàn là những tác phẩm không bị vi phạm quy định của pháp luật. Sàn vetc.vn luôn đặt tiêu chí bảo đảm quyền lên hàng đầu, đặc biệt những sản phẩm đều phải đáp ứng được yêu cầu nội dung bắt buộc thể hiện trên nhãn hàng hóa được quy định tại Điều 10 Nghị định 111/2021/NĐ-CP về nhãn hàng hóa, bao gồm các nội dung: tên hàng hóa, tên và địa chỉ của tổ chức/cá nhân chịu trách nhiệm về hàng hóa, xuất xứ hàng hóa.
 - + Nếu phát hiện sản phẩm vi phạm thì Ban quản lý Sàn sẽ phối hợp với đơn vị rà soát, yêu cầu ngừng đăng bán và xóa khỏi hệ thống. Đồng thời, căn cứ vào quy định chế tài của Sàn, Ban quản lý Sàn sẽ áp dụng chế tài phù hợp cho từng trường hợp vi phạm cụ thể.
 - + Chủ thể bị xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ (chủ sở hữu hợp pháp hoặc người có quyền sử dụng hợp pháp hoặc người đại diện hợp pháp) có quyền yêu cầu Sàn xử lý các bài đăng bị nghi ngờ xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ. Để có cơ sở giải quyết, chủ thể cần gửi hồ sơ cho Ban quản lý sàn, gồm: Đơn yêu cầu giải quyết xâm phạm sở hữu trí tuệ và các tài liệu chứng minh (Giấy chứng nhận đăng ký sở hữu trí tuệ, hợp đồng sử dụng đối tượng sở hữu trí tuệ và các giấy tờ khác chứng minh (nếu có) kèm theo đầy đủ các tài liệu hợp lệ, chứng cứ chứng minh về hành vi đang xâm phạm của bên bán.
- Quy trình phối hợp rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm vi phạm quyền sở hữu trí tuệ:
 - + Bước 1: Chủ thể quyền gửi khiếu nại kèm tài liệu chứng minh đến Ban quản lý Sàn.
 - + Bước 2: Trong thời gian từ 07 – 10 ngày làm việc, Ban quản lý Sàn sẽ xem xét yêu cầu khiếu nại và các tài liệu chứng minh đi kèm.
 - + Bước 3: Trường hợp yêu cầu khiếu nại có đủ cơ sở, Ban quản lý Sàn sẽ thông báo đến người bán bị khiếu nại và tạm ẩn nội dung vi phạm trong vòng 05 ngày.

+ Bước 4: Hết thời hạn 03 ngày làm việc nếu người bán bị khiếu nại không có bất kỳ phản hồi nào cho Nền tảng. Sàn sẽ xoá vĩnh viễn nội dung bị khiếu nại và có biện pháp xử lý theo quy định của Sàn.

+ Bước 5: Sàn sẽ thông báo cho Chủ thể quyền về kết quả xử lý trong thời hạn 03 - 05 ngày làm việc kể từ ngày Sàn thực hiện biện pháp xử lý đối với người bán bị khiếu nại.

Lưu ý: Nếu người bán bị khiếu nại có phản hồi cho Sàn trong thời hạn 03 ngày làm việc hoặc bất kỳ trường hợp nào khác xảy ra liên quan đến vụ việc này, Sàn sẽ hướng dẫn các bên theo quy định về giải quyết tranh chấp khiếu nại của Sàn.

- Đối với khiếu nại, trong thời hạn 07 - 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu của Chủ thể quyền và nếu Chủ thể quyền cung cấp đầy đủ thông tin, tài liệu chứng minh hành vi xâm phạm quyền của Bên bị khiếu nại. Sàn sẽ thực hiện các biện pháp xử lý hành vi vi phạm của Bên bị khiếu nại, đăng bán có chứa yếu tố vi phạm sẽ bị ẩn hoặc xóa đăng bán. Tùy theo tính chất, mức độ của hành vi vi phạm, trong trường hợp cần thiết, theo toàn quyền quyết định của riêng mình, Sàn có quyền khóa tài khoản vĩnh viễn và cấm có thời hạn hoặc vĩnh viễn Bên bị khiếu nại tiếp tục kinh doanh trên Sàn. Sàn sẽ thông báo cho Chủ thể quyền về kết quả xử lý trong thời hạn 03 – 05 ngày kể từ ngày Sàn thực hiện biện pháp xử lý đối với Bên bị khiếu nại. Bên bị khiếu nại có quyền yêu cầu Sàn xem xét lại quyết định xử lý theo quy định.

- Dù khiếu nại với bất cứ lý do gì, trong trường hợp Chủ thể quyền chưa cung cấp đầy đủ tài liệu như được hướng dẫn, trong thời hạn 24 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của Chủ thể quyền, Sàn sẽ thông báo và yêu cầu Chủ thể quyền bổ sung thông tin, tài liệu như đã hướng dẫn.

- Trong trường hợp chủ thể quyền bổ sung đủ thông tin, tài liệu và đáp ứng yêu cầu nêu trên thì Sàn sẽ thực hiện biện pháp như được nêu.

- Trong trường hợp chủ thể quyền không bổ sung đủ thông tin, tài liệu thì việc xử lý yêu cầu của Chủ thể quyền sẽ bị tạm đình chỉ cho đến khi Chủ thể quyền bổ sung đủ thông tin, tài liệu.

- Trong trường hợp chủ thể quyền bổ sung thông tin, tài liệu nhưng vẫn không đáp ứng với hướng dẫn, chính sách của Sàn thì Sàn sẽ yêu cầu Chủ thể quyền thực hiện bổ sung thêm một lần nữa. Trong trường hợp Chủ thể quyền vẫn không đáp ứng với các hướng dẫn, chính sách của Sàn thì Sàn sẽ chấm dứt xử lý yêu cầu của Chủ thể quyền. Việc xử lý yêu cầu của Chủ thể quyền (nếu chủ thể quyền tiếp tục có yêu cầu) sẽ được coi là yêu cầu mới và Chủ thể quyền phải thực hiện lại các thủ tục như ban đầu.

- Trong trường hợp Bên bị khiếu nại có cung cấp nhưng không đủ để chứng minh Bên bị khiếu nại không thực hiện hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ hoặc không cung cấp

đủ thông tin, tài liệu trong thời hạn do Sàn yêu cầu thì Bên bị khiếu nại sẽ bị Sàn áp dụng biện pháp xử lý vi phạm theo quy định. Đăng bán có chứa yếu tố vi phạm sẽ bị ẩn hoặc xóa. Tùy theo tính chất, mức độ của hành vi vi phạm, trong trường hợp cần thiết, theo toàn quyền quyết định của riêng mình, Sàn có quyền khóa gian hàng vĩnh viễn và cấm có thời hạn hoặc vĩnh viễn Bên bị khiếu nại tiếp tục kinh doanh trên Sàn. Sàn sẽ thông báo cho chủ thể quyền về kết quả xử lý.

- Trong trường hợp Bên bị khiếu nại cung cấp đầy đủ tài liệu, chứng cứ chứng minh Bên bị khiếu nại không thực hiện hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, Sàn sẽ từ chối yêu cầu của Chủ thể quyền và thông báo cho Chủ thể quyền về kết quả xử lý.

- Trong trường hợp tài liệu, chứng cứ của Bên bị khiếu nại cũng như tài liệu chứng cứ của Chủ thể quyền cung cấp không đủ để Sàn đưa ra kết luận hoặc mặc dù Bên bị khiếu nại cung cấp được chứng cứ, tài liệu nhưng Chủ thể quyền vẫn khẳng định các tài liệu, chứng cứ không hợp lệ mà Sàn không có đủ chuyên môn hay căn cứ xác đáng để kết luận, thì Sàn sẽ yêu cầu Chủ thể quyền và Bên bị khiếu nại giải quyết vụ việc tại cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

- Chế tài đối với Người cung cấp dịch vụ vi phạm

Stt	Hành vi vi phạm quy chế của Người cung cấp dịch vụ	Chế tài áp dụng
1	Hành vi gian lận thông tin: cung cấp thông tin sai sự thật về chất lượng dịch vụ, hình ảnh, thông tin của Nhà cung cấp	• Cảnh cáo hoặc hạn chế chức năng của Người cung cấp dịch vụ • Khóa tài khoản tạm thời (ba ngày) • Khóa tài khoản vĩnh viễn
2	Xâm phạm quyền riêng tư của khách hàng: Tiết lộ thông tin cá nhân mà không có sự đồng ý	Chấm dứt hợp tác vĩnh viễn. Phối hợp với chủ thể bị xâm phạm quyền lợi ích hợp pháp, cơ quan nhà nước trong việc giải quyết tranh chấp, khiếu nại hay 68 điều tra, xử lý hành vi vi phạm pháp luật được thực hiện thông qua Nền tảng.
3	Từ chối cung cấp dịch vụ sau khi xác nhận đơn hàng	• Cảnh cáo hoặc hạn chế chức năng của Người cung cấp dịch vụ • Khóa tài khoản tạm thời (ba ngày) • Khóa tài khoản vĩnh viễn
4	Cạnh tranh không lành mạnh:	Khóa tài khoản vĩnh viễn.

	1. Cố tình đặt và hủy đơn hàng của Nhà cung cấp khác. 2. Cố tình đặt và tạo nhận xét/ rating/ đổi trả/... không đúng thực tế đối với sản phẩm của Nhà Cung cấp khác. 3. Các hành vi được Vetc.vn kết luận là có mục đích cạnh tranh không lành mạnh. 4. Xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ	Phối hợp với chủ thể bị xâm phạm quyền lợi ích hợp pháp, cơ quan nhà nước trong việc giải quyết tranh chấp, khiếu nại hay điều tra, xử lý hành vi vi phạm pháp luật được thực hiện thông qua Nền tảng.
5	Bôi nhọ, xuyên tạc, vu khống: 1. Sử dụng các thông tin sai lệch, không chính xác, gây nhầm lẫn, giả mạo, lừa đảo về các hoạt động của Sàn TMĐT Vetc.vn. 2. Kêu gọi, khuyến khích các hành vi tẩy chay, rời Sàn TMĐT Vetc.vn. 3. Lôi kéo, bôi nhọ, truyền bá các thông tin sai sự thật về Vetc.vn, Nhân viên Vetc.vn, Khách Hàng, Nhà Bán Hàng khác,... dưới mọi hình thức	Khóa tài khoản vĩnh viễn. Phối hợp với chủ thể bị xâm phạm quyền lợi ích hợp pháp, cơ quan nhà nước trong việc giải quyết tranh chấp, khiếu nại hay điều tra, xử lý hành vi vi phạm pháp luật được thực hiện thông qua Nền tảng.
6	Không hợp tác trong việc xử lý các khiếu nại của Khách Hàng khi được Vetc.vn yêu cầu	• Khóa tài khoản tạm thời (Ba ngày) • Khóa tài khoản vĩnh viễn. • Phối hợp với chủ thể bị xâm phạm quyền lợi ích hợp pháp, cơ quan nhà nước trong việc giải quyết tranh chấp, khiếu nại hay điều tra, xử lý hành vi vi phạm pháp luật được thực hiện thông qua Nền tảng.

c) Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

- Vetc.vn cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của Vetc.vn, Vetc.vn sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho Khách hàng.

- Ban quản lý website cam kết cung cấp dịch vụ với chất lượng tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khách quan khác dẫn đến thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các thành viên thông báo cho Ban quản lý Vetc.vn:

Hotline hỗ trợ khách hàng: 19006010

Email: cskh@Vetc.vn

- Ban quản lý website sẽ thông báo đến các thành viên khi có sự cố kỹ thuật. Trong trường hợp bị hacker tấn công, Ban quản lý sẽ cố gắng bảo vệ các dữ liệu cá nhân của Thành viên. Thành viên có trách nhiệm phối hợp với Ban quản lý khi có yêu cầu xác minh các thông tin liên quan.

- Ban quản lý Vetc.vn không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

d) Quyền và trách nhiệm của Ban quản lý Website thương mại điện tử Vetc.vn:

a. Quyền của Ban quản lý Vetc.vn:

- Tiến hành cung cấp không gian mạng, các dịch vụ cho thành viên sau khi đã hoàn thành các điều kiện, thủ tục đăng ký thành viên mà Sàn đưa ra

- Kiểm tra thông tin của các tổ chức, cá nhân đưa lên Sàn, đặc biệt là thông tin về giá cả, chất lượng sản phẩm để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác, đầy đủ.

- Yêu cầu thương nhân, tổ chức, cá nhân là người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử cung cấp thông tin khi đăng ký sử dụng dịch vụ.

- Từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên trong trường hợp có cơ sở chứng minh thành viên cung cấp thông tin không chính xác, không đầy đủ, vi phạm pháp luật, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam

- Chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên trong trường hợp thành viên vi phạm Quy chế của Sàn hoặc có hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của Sàn.

- Xem xét việc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu không tham gia giao dịch hoạt động và trao đổi trên Sàn liên tục trong vòng 03 tháng. Để tiếp tục trở thành thành viên và được cấp lại quyền sử dụng dịch vụ thì phải đăng ký lại từ đầu theo mẫu và thủ tục của Sàn.

- Có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên thành viên nếu Sàn phát hiện thành viên đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Sàn trách nhiệm pháp lý, có những hành vi lừa đảo, giả mạo, lừa dối khách hàng, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam. Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.

- Sàn giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Sàn và các biểu tượng, logo, nội dung theo các

ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền trên.

- Giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và các phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu và điều kiện của Sàn.

- Loại bỏ những thông tin bán hàng, dịch vụ thuộc danh mục hàng hoá, dịch vụ cấm kinh doanh và hàng hoá hạn chế kinh doanh theo quy định của Pháp luật.

- Loại bỏ những thông tin bán hàng giả, hàng nhái, hàng nhập lậu, hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ.

- Yêu cầu Người bán cung cấp đầy đủ giấy phép, chứng từ, giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với mỗi đầu sách mà gian hàng đăng bán

b. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản lý Vetc.vn:

- Đăng ký thiết lập website cung cấp dịch vụ sàn giao dịch thương mại điện tử theo quy định và phải đáp ứng đủ những điều kiện theo luật định.

- Xây dựng và công bố công khai trên website quy chế hoạt động của Sàn giao dịch thương mại điện tử và theo dõi, đảm bảo việc thực hiện quy chế đó trên Sàn giao dịch thương mại điện tử.

- Yêu cầu thương nhân, tổ chức, cá nhân là người bán trên sàn thương mại điện tử cung cấp thông tin khi đăng ký sử dụng dịch vụ.

- Có cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác và đầy đủ.

- Lưu trữ thông tin đăng ký của các thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia sàn giao dịch thương mại điện tử và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.

- Thiết lập cơ chế cho phép thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia sàn giao dịch thương mại điện tử thực hiện được quy trình giao kết hợp đồng bởi vì website có chức năng đặt hàng trực tuyến.

- Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của thương nhân, tổ chức, cá nhân và thông tin cá nhân của người tiêu dùng.

- Có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên Sàn giao dịch thương mại điện tử.

- Hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, cung cấp thông tin đăng ký, lịch sử giao dịch và các tài liệu liên quan khác về đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

- Chỉ định đầu mối tiếp nhận yêu cầu và cung cấp thông tin trực tuyến cho cơ quan quản lý nhà nước về các đối tượng có dấu hiệu vi phạm pháp luật; đầu mối này sẽ cung cấp

thông tin trong vòng 24 giờ kể từ thời điểm tiếp nhận yêu cầu để kịp thời phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử. Khi khách hàng trên sàn giao dịch thương mại điện tử phát sinh mâu thuẫn với người bán hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, phải cung cấp cho khách hàng thông tin về người bán, tích cực hỗ trợ khách hàng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình. Là trung gian trong việc hoà giải nếu xảy ra tranh chấp giữa người mua và người bán. Sàn sẽ tiếp nhận thông tin phản ánh, khiếu nại từ người mua và kiểm tra nội dung phản ánh, khiếu nại đó. Nếu xét thấy những phản ánh đó là đúng, Sàn sẽ yêu cầu người bán phải giải trình về những thông tin đó. Tuỳ theo mức độ sai phạm, Sàn sẽ có phương án yêu cầu người bán đền bù cho người mua, sẽ khoá tài khoản thành viên của Người bán.

- Có trách nhiệm xây dựng, thực hiện cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người bán trên Sàn được thực hiện chính xác, đầy đủ theo quy định của pháp luật.

- Chịu trách nhiệm xây dựng Sàn, bao gồm một số công việc chính như: Nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động của Sàn trong điều kiện và phạm vi cho phép.

- Tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch giữa người mua và người bán.

- Chịu trách nhiệm xây dựng, bổ sung hệ thống các kiến thức, thông tin về: nghiệp vụ ngoại thương, thương mại điện tử, hệ thống văn bản pháp luật thương mại trong nước và quốc tế, thị trường nước ngoài, cũng như các tin tức có liên quan đến hoạt động của Sàn.

- Tiến hành cho hoạt động xúc tiến, quảng bá Sàn ra thị trường trong phạm vi và điều kiện cho phép, góp phần mở rộng, kết nối đáp ứng các nhu cầu tìm kiếm bạn hàng và phát triển thị trường của các thành viên tham gia.

- Cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Sàn và khắc phục các sự cố như: máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên, nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát mà gây thiệt hại cho thành viên thì Sàn không phải chịu trách nhiệm.

- Loại bỏ khỏi Sàn những thông tin, hành vi bán hàng giả, hàng nhái, hàng nhập lậu, hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ và các hàng hóa, dịch vụ vi phạm pháp luật khác khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh có căn cứ xác thực về những thông tin này.

- Cung cấp thông tin, hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật sử dụng ứng dụng của mình.

e) Quyền và trách nhiệm của các bên tham gia Website Vetc.vn

1. Quyền và trách nhiệm của người bán tham gia Sàn giao dịch Vetc.vn

a. Quyền của người bán tham gia Sàn giao dịch Vetc.vn

- Sau khi ký hợp đồng hợp tác, Người bán sẽ được tạo một tài khoản để công bố thông tin người bán, biên tập và đăng tin sản phẩm, quản lý thông tin sản phẩm cũng như các đơn hàng.

- Người bán được hỗ trợ đào tạo những kỹ năng cần thiết để quản lý tài khoản và các đơn hàng trên Sàn, Người bán có thể liên hệ đến bộ phận chăm sóc khách hàng qua hotline để được hỗ trợ.

- Người bán được đăng bán sản phẩm thực hiện các chương trình khuyến mại, voucher giảm giá, hưởng các chính sách ưu đãi do Ban quản trị Sàn đề ra trong quá trình hoạt động.

b. Trách nhiệm của người bán tham gia Sàn giao dịch Vetc.vn

- Người bán phải cung cấp cho Sàn 01 bộ hồ sơ pháp lý của đơn vị đăng ký và sản phẩm của Người bán.

- Người bán phải cung cấp thông tin về sản phẩm cho Ban quản trị Sàn, cam kết chỉ bán hàng chính hãng, không bán hàng nhái, hàng nhập lậu không rõ nguồn gốc, xuất xứ.

- Người bán có trách nhiệm niêm yết chính xác về chất lượng, số lượng, giá và các chính sách về bảo hành, bản quyền và các thông tin có liên quan trực tiếp.

- Người bán phải phối hợp với Sàn giải quyết những vấn đề tranh chấp giữa khách hàng với nhà bán hàng về chất lượng sản phẩm, dịch vụ. Người bán có nghĩa vụ phải bồi thường những thiệt hại của khách hàng khi lỗi được xác định thuộc về Người bán.

- Người bán có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho người mua nếu lỗi thuộc về người bán.

- Thành viên cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại và tạo ra, phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lừa đảo thị trường tạo ra những chào hàng giả, sách lậu, không rõ nguồn gốc và vi phạm quyền sở hữu trí tuệ, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu mọi trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

- Thành viên cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ của Sàn cung cấp cho một bên thứ ba nào khác hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín và dịch vụ của Sàn.

- Cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin bao gồm tên và địa chỉ trụ sở của thương nhân, tổ chức hoặc tên và địa chỉ thường trú của cá nhân; số, ngày cấp và nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của thương nhân, hoặc số, ngày cấp và đơn vị cấp quyết định thành lập của tổ chức, hoặc mã số thuế cá nhân của cá nhân; số điện thoại hoặc một phương thức liên hệ trực tuyến khác và các thông tin, tài liệu cần thiết khác theo yêu cầu của Sàn.

- Cung cấp đầy đủ thông tin về hàng hóa, dịch vụ theo quy định của pháp luật hiện hành về TMĐT khi bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ trên Sàn. Nhà cung cấp có trách nhiệm niêm yết chính xác về chất lượng, số lượng, giá, bảo hành, phụ kiện, các thông tin khác liên quan đến sản phẩm, dịch vụ để khách hàng có thể xác định chính xác các đặc tính của hàng hóa, dịch vụ nhằm tránh sự hiểu nhầm khi quyết định việc đề nghị giao kết hợp đồng.

- Cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê về thương mại điện tử.

- Đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin về hàng hóa, dịch vụ cung cấp trên Sàn.

- Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế theo quy định của pháp luật.

- Tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mãi, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và quy định của pháp luật có liên quan khác khi bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ trên Sàn.

- Cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn là xác thực, chính xác, đầy đủ hoàn chỉnh và thường xuyên được cập nhật khi có thay đổi.

- Cam kết không sử dụng dịch vụ của Sàn cho những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn hay sử dụng dịch vụ của Sàn cho mục đích đầu cơ, tạo lệnh đặt dịch vụ giả, lừa đảo thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì khách hàng phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

- Cung cấp thông tin về giao dịch, tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

- Đọc, hiểu rõ, chấp thuận, đồng ý Quy chế hoạt động Sàn, các quy định sản phẩm trước khi đăng ký tài khoản và sử dụng sản phẩm, dịch vụ. Đọc, hiểu rõ, chấp thuận, đồng ý các thay đổi, điều chỉnh Quy chế hoạt động Sàn, các quy trình sản phẩm, dịch vụ được Sàn công bố.

2. Quyền và trách nhiệm của Người dùng/Người mua tham gia Sàn giao dịch Vetc.vn

a. Quyền của Người dùng/Người mua

- Khi đăng ký trở thành thành viên của Sàn và được Sàn đồng ý, thành viên sẽ được mua sách và được dùng tất cả những dịch vụ tại Sàn. Được thực hiện các giao dịch trên Sàn trong phạm vi quy định của pháp luật hiện hành và quy định của Sàn công bố.

- Được hỗ trợ, hướng dẫn quy trình đăng ký, sử dụng nền tảng của Sàn

- Thành viên được cấp một tài khoản bao gồm tên đăng ký và mật khẩu để đăng nhập sử dụng trong việc quản lý đơn hàng.

- Thành viên sẽ được hướng dẫn sử dụng các công cụ, chức năng phục vụ cho việc mua hàng và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn.

- Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi bằng nhiều hình thức khác nhau: Email, hotline, trực tiếp....

b. Nghĩa vụ của Người dùng/Người mua

- Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình.

- Thành viên phải thông báo cho Sàn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật và lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.

- Thành viên cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn là chính xác.

- Thành viên có trách nhiệm cung cấp thông tin về giao dịch sản phẩm hỗ trợ Sàn trong việc giải quyết tranh chấp phát sinh giữa người mua và người bán qua Sàn.

- Thành viên cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của sàn vào những mục đích bất hợp pháp, không lừa đảo, đe dọa hoặc phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ lũng đoạn thị trường tạo những đơn hàng, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

- Thành viên cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo ra những công cụ tương tự như mô hình của Sàn đang cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn.

- Thành viên không được gây mất uy tín của Sàn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn.

- Thành viên phải chủ động trong việc giải quyết tranh chấp với các bên liên quan và bồi thường thiệt hại cho các bên liên quan bị thiệt hại nếu tranh chấp được chứng minh là do lỗi của thành viên đó.

- Thành viên phải hợp tác và cung cấp thông tin cần thiết cho Sàn để phục vụ việc giải quyết tranh chấp phát sinh giữa các bên khi thực hiện các giao dịch qua Sàn.

- Thành viên cam kết không thực hiện các hành động gây mất uy tín của Sàn dưới mọi hình thức, bao gồm nhưng không giới hạn, việc gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba, hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn, hoặc các hành vi khác gây tổn hại cho uy tín của Sàn.

- Thành viên khi tham gia các giao dịch tương ứng với từng sản phẩm phải tuân thủ đầy đủ các quy định liên quan tại các quy chế sản phẩm.

- Thành viên đồng ý và thừa nhận rằng: Sàn có quyền và trách nhiệm thực hiện các biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên Sàn.

- Thành viên đồng ý và thừa nhận rằng: Sàn có quyền và trách nhiệm: chỉ định đầu mối tiếp nhận yêu cầu và cung cấp thông tin trực tuyến cho cơ quan quản lý nhà nước về các đối tượng có dấu hiệu vi phạm pháp luật; đầu mối này sẽ cung cấp thông tin trong vòng 24 giờ kể từ thời điểm tiếp nhận yêu cầu để kịp thời phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thành viên đồng ý và thừa nhận rằng: Sàn có quyền và trách nhiệm thực hiện hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra, xử lý các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật và giải quyết tranh chấp, khiếu nại.

- Thành viên đồng ý và thừa nhận rằng: Sàn có các quyền triển khai biện pháp quản lý, kỹ thuật để phòng ngừa, phát hiện, ngăn chặn, gỡ bỏ thông tin vi phạm hiển thị trên Sàn và các hệ thống thông tin liên quan thuộc phạm vi quản lý của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền; cảnh cáo hoặc từ chối cung cấp dịch vụ có thời hạn hoặc vĩnh viễn đối với những cá nhân, thương nhân, tổ chức có hành vi kinh doanh vi phạm quy định.

- Thành viên đồng ý và thừa nhận rằng: Sàn có quyền và trách nhiệm phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên Sàn theo quy trình, thủ tục công bố tại Quy chế hoạt động của Sàn.

- Yêu cầu thanh toán chi phí phát sinh hoặc bồi thường thiệt hại nếu đơn vị bán hàng gây ra lỗi: giao thiếu hàng, thiếu sản phẩm, sai loại hình, sách lỗi....

- Nhận hàng và thanh toán đầy đủ khi có yêu cầu mua hàng.

- Tôn trọng, chấp hành đúng các quy định của bên vận chuyển và các quy định khác để đảm bảo quá trình sử dụng dịch vụ được hiệu quả nhất.

- Hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính pháp lý đối với hàng hóa mà Khách hàng yêu cầu vận chuyển.

- Đọc, hiểu rõ Quy chế quản lý hoạt động, điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ Sàn và dịch vụ được cung cấp qua Sàn trước khi đăng ký tài khoản và sử dụng dịch vụ; Đọc và hiểu các điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ khi nhận được thông báo về thay đổi, điều chỉnh quy chế hoạt động, điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ này. Việc thành viên sử dụng dịch vụ hoặc tiếp tục sử dụng dịch vụ được coi là thành viên đã đọc, hiểu và đồng ý với quy chế hoạt động, điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ Sàn và dịch vụ cung cấp qua sàn giao dịch Sàn

f) Điều khoản áp dụng:

- Quy chế của Sàn giao dịch điện tử Vetc.vn chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày 27/10/2025.

- Sàn giao dịch điện tử Vetc.vn có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên Sàn giao dịch điện tử Vetc.vn cho các thành viên biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày Quyết định về việc sửa đổi Quy chế có hiệu lực. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc thành viên đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

g) Điều khoản cam kết:

Mọi thắc mắc của khách hàng xin vui lòng liên hệ với Vetc.vn theo thông tin dưới đây để được giải đáp.

- CÔNG TY TNHH VETC DIGITAL
- Địa chỉ: Tầng 11, tòa nhà Tasco, đường Phạm Hùng, Phường Từ Liêm, Hà Nội
- Hotline hỗ trợ khách hàng: 19006010
- Email: cskh@vetc.com.vn
- Website: <https://Vetc.vn>

Xin chân thành cảm ơn các bạn đã sử dụng dịch vụ của chúng tôi. Với mong muốn xây dựng một sàn giao dịch ô tô online hàng đầu tại Việt Nam, chúng tôi hi vọng sẽ phục vụ quý khách ngày càng tốt hơn và đáp ứng được những nhu cầu về giao dịch ô tô của quý khách.